Home Automation de Reliant

Guía de Instalación y Manual del Usuario

TERMOSTATO | ENCHUFES INTELIGENTES | BOMBILLAS INTELIGENTES | EXTENSOR DE RANGO | PORTAL

reliant℠
an NRG company

REV 08/15

Compatibilidad del termostato

El termostato de Reliant funciona con la mayoría de los sistemas de calefacción y enfriamiento de 24 voltios incluyendo los que funcionan a gas, electricidad, gasolina, solares, agua caliente, geotérmicos, aire forzado,bombas de calor y sistemas radiantes. Sin embargo, hay algunos sistemas que son incompatibles.

Entre los sistemas incompatibles se incluyen:

- Sistemas HVAC con controles de alto voltaje. Si tu termostato antiguo está etiquetado 120V o 240V, está montado en una caja de conexiones, o está conectado a cables gruesos utilizando tuercas para cable, el sistema no es compatible.
- Sistemas con ventiladores de velocidad variable. Verifica tu documentación HVAC para confirmar.
- En este momento, los humidificadores y deshumidificadores no son respaldados por completo por el termostato de Reliant.
- Sistemas patentados, como:
  - Carrier Infinity
  - Bryant Evolution
  - Lennox iComfort
  - Honeywell Redlink

Asegúrate de leer estas instrucciones en detalle antes de comenzar la instalación de tu termostato de Reliant.

NOTA: Los sistemas HVAC no siguen un estándar para el control del cableado. El cable común de 24V, el (los) cable(s) de suministro eléctrico del transformador de 24V y el cable de suministro eléctrico de la válvula de inversión de la bomba de calor de 24V están etiquetados de manera diferente en algunos sistemas.

Si tu sistema es incompatible, no intentes instalar el termostato de Reliant. Si no estás seguro con respecto a la compatibilidad o simplemente deseas que otra persona lo instale, la instalación profesional está disponible. Llama al 1.855.457.5700 para obtener más información.

Índice

Guía de instalación

¿Listo para enseñarle nuevos trucos a tu casa?

Familiarizándote con tus dispositivos 2

Instalación de tu sistema

Paso 1: Instalación de tu nuevo termostato de Reliant 4

Paso 2: Emparejamiento del termostato de Reliant 10

Paso 3: Configuración de los enchufes inteligentes 12

Paso 4: Configuración de las bombillas inteligentes 14

Paso 5: Emparejamiento y uso del extensor de rango 16

Paso 6: Conexión del portal a internet 18

Paso 7: Configuración de tu cuenta 18

Manual del usuario

Configuración de tu sistema

Ajuste de las configuraciones de tu termostato 19

Creación de horarios de termostatos 20

Creación de reglas y alertas de termostatos 21

Configuración avanzada 23

Configuración de tus enchufes/bombillas inteligentes 24

Agrupación de tus enchufes/bombillas inteligentes 24

Programación de los horarios de tus enchufes/bombillas inteligentes 25

Uso de la aplicación **Reliant Connect** 26

Configuración de Servicios de ubicación 29

Índice

Preguntas frecuentes 30

Solución de problemas 34

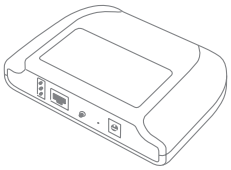
Guía de cableado del termostato 36

¿Listo para enseñarle nuevos trucos a tu casa?

Bienvenido a Home Automation de Reliant. Obtén conectividad, control, y administración de energía para un hogar más inteligente. Esta guía te ayudará con todo lo que necesitas para instalar y poner en funcionamiento tu portal, tu enchufe inteligente, tu extensor de rango, tu termostato y tus bombillas de luz inteligente.

SI no compraste todo esto, haz caso omiso de las partes asociadas con su instalación.

Familiarizándote con tus dispositivos



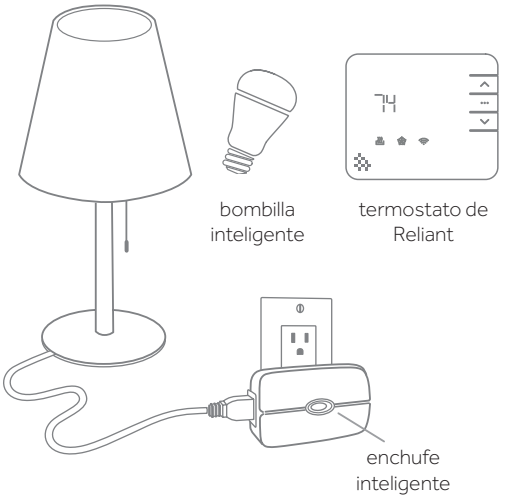
portal

El portal es el puerto que permite que tus nuevas bombillas inteligentes, tu termostato y tu enchufe inteligente se conecten a Internet.

cable Ethernet

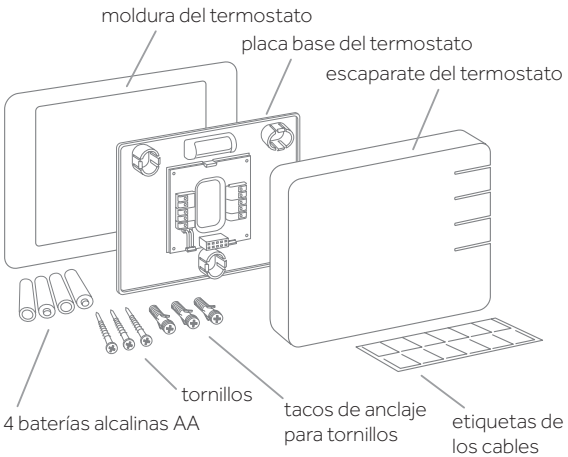
El extensor de rango fortalece la conectividad de la red y maximiza la confiabilidad.

extensor de rango



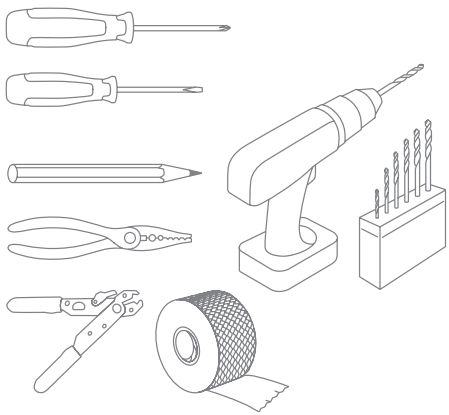
Conecta lámparas y otros dispositivos en tu enchufe inteligente para controlarlos de forma remota.

Para programar una instalación profesional de tu paquete Conserve con termostato, llama al **1.855.457.5700**



Tu nuevo termostato se puede controlar manualmente, pero rendirá al máximo si se maneja de forma remota a través del portal web y la aplicación.

Controla con facilidad la calefacción, el enfriamiento y la iluminación de tu hogar, en cualquier momento y desde cualquier lugar con la aplicación **Reliant Connect**.



Lo que necesitas para comenzar:

- Todos los paquetes requieren acceso a Internet a través de un enrutador de banda ancha doméstico

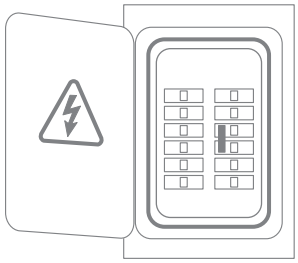
Los paquetes de termostato también requieren de:

- Acceso al panel principal de interruptores de tu casa, al compresor HVAC y a la unidad de manejo de aire
- Las herramientas que se mostraron anteriormente
- Broca de taladro de 3⁄16" para usarla con tacos de anclaje de pared

Instalación de tu sistema

Paso 1: Instalación de tu nuevo termostato de Reliant

Antes de instalar, confirma que tu sistema de HVAC existente esté funcionando correctamente. Si algún componente de tu sistema existente no funciona, consulta con un técnico especialista en HVAC y asegúrate de que se completen todas las reparaciones necesarias antes de la instalación de tu termostato.



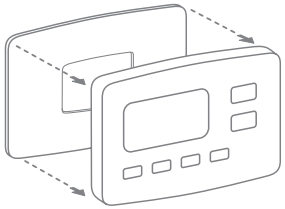
1. Ubica y APAGA todos los cortacircuitos asociados con tu sistema de HVAC. Ten en cuenta que tus cortacircuitos pueden tener etiquetas diferentes como caldera, AC, HVAC, soplador, compresor, calentador, etc. Si no puedes identificar qué cortacircuitos apagar, apaga el disyuntor del circuito general de toda la casa.

2. Algunos sistemas de HVAC también tienen un disyuntor de circuito o interruptor ubicado cerca del compresor. Si lo hubiera, este cortacircuitos se debe APAGAR en cada compresor.

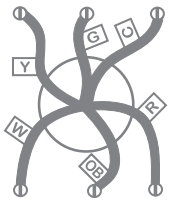
3. Verifica cerca de la unidad de manejo de aire (por lo general, en el ático) en busca de un interruptor que controla el ventilador. Este interruptor puede estar etiquetado como caldera, A/C, soplador, ventilador o algo similar. Si lo hubiera, este interruptor también se debe APAGAR.

4. Ajusta la temperatura de tu antiguo termostato para confirmar que tu sistema está apagado. Todos los cortacircuitos e interruptores deben permanecer APAGADOS hasta que la instalación del termostato esté completa.

NOTA: De no seguir estas instrucciones, podrías dañar tu unidad de HVAC.



5 Desatornilla o retira la placa frontal de tu termostato antiguo y retíralo de la pared.

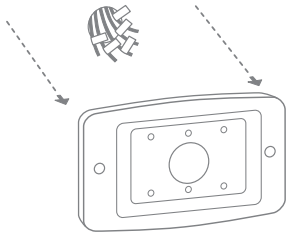


< Saca una foto en caso de necesitarla como referencia más adelante.

6 Usa los autoadhesivos previamente etiquetados que vinieron con tu kit para etiquetar cada cable con la letra o letras coincidentes con la terminal a la que se conectará.

NOTA: Algunos fabricantes y sistemas de HVAC utilizan designaciones únicas (por ejemplo, X1, T1, 1, 2, 3, B). Considera la posibilidad de comunicarte con un instalador de HVAC si no sabes cómo está configurado tu sistema HVAC.

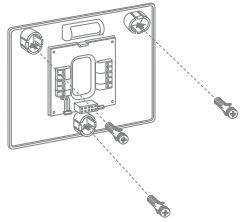
Si tu termostato antiguo tiene cables de acoplamiento (pueden tener el aspecto de cables más cortos que conectan puertos de cables) y no estás seguro del tipo de tu sistema de HVAC, considera la posibilidad de una instalación profesional.



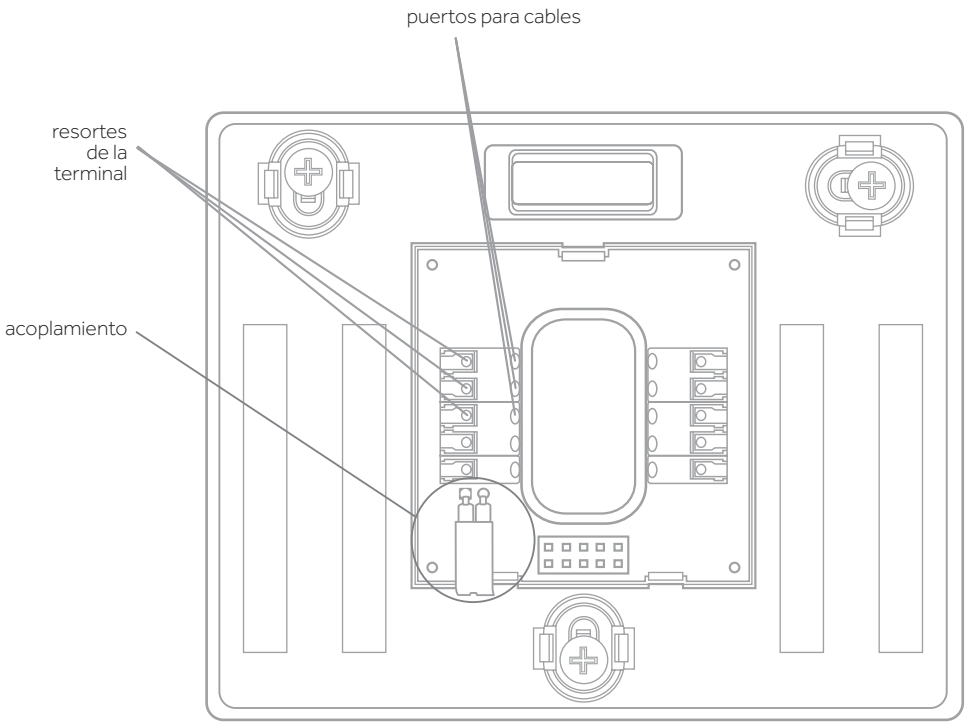
7 Desconecta y endereza todos los cables de la antigua placa frontal.

Si un cable C está conectado, primero desconéctalo y enderézalo. Evita que los cables vuelvan a deslizarse hacia dentro de la pared.

CONSEJO: Como una precaución adicional, considera cubrir los extremos expuestos de los cables con cinta aisladora antes de quitar la placa frontal del antiguo termostato de la pared. Luego, quita la cinta de cada cable a medida que lo insertas en el nuevo termostato.



8 De ser necesario cubrir orificios o marcas existentes del antiguo termostato, ubica la montura proporcionada sobre la pared (con la cara suave hacia afuera), luego instala la nueva placa base usando el lápiz y el nivel en la placa para marcar dónde irán los tornillos. Pasa los cables por el orificio del centro de la placa base y fíjala a la pared con los tornillos proporcionados (y tacos de anclaje si fuera necesario).



9 Asegúrate de que ¼" de cable quede al descubierto. Si un cable C está presente, insértalo primero. Asegúrate de insertar correctamente los cables en los conectores tirando de cada cable DESPUÉS de haberlo insertado. Una vez que esté insertado por completo, el cable permanecerá conectado. Si el cable está flojo, debes asegurarte de que esté derecho y tenga suficiente cable al descubierto. Para quitar los cables, presiona el resorte de la terminal y tira del cable hacia afuera del conector.

GUÍAS DE CABLEADO

Si tu antiguo termostato tenía un único cable R que iba hacia RC, RH, o R, la manera en que los demás cables estaban conectados a tu antiguo termostato determinará la forma en que el único cable R se conectará a tu termostato.

- Si no había ningún cable Y conectado a tu antiguo termostato, conecta el cable R al RH.
- Si no había ningún cable W conectado a tu antiguo termostato, conecta el cable R al RH.
- Si había un cable Y y un cable W conectados a tu antiguo termostato, conecta el cable R al RH o RC.
- No quites el acoplamiento (señalado con un círculo en la imagen a la izquierda) de la placa base.

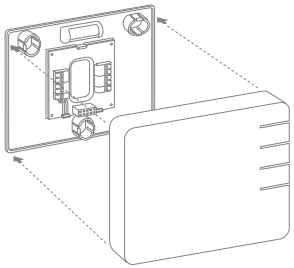
Si tu antiguo termostato tenía cables RC y RH independientes, asegúrate de tirar del acoplamiento (señalado con un círculo en la imagen a la izquierda) para quitarlo de la placa base. Luego conecta tu cable RC al conector etiquetado RC y tu cable RH al conector etiquetado RH.

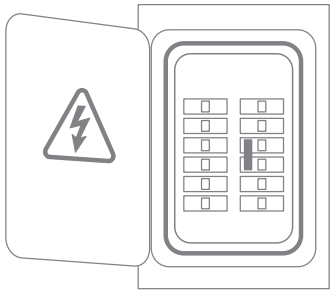
Si no quitas el acoplamiento de la placa base cuando están presentes los cables RC y RH independientes, dañarás sistema de HVAC.

¿Tienes una bomba de calor con un cable O y uno B pero sin cable C? En un sistema de bomba de calor estándar, el cable C proporciona un suministro eléctrico de 24V mientras que las terminales O y B se utilizan para proporcionar energía a la válvula de inversión de una bomba de calor. Sin embargo, algunos fabricantes utilizaron O o B como el cable C en determinados modelos. Si tienes una bomba de calor y no sabes cómo está configurado tu sistema de HVAC, comunícate con un instalador de HVAC. La instalación de un cable O o B que ha sido configurado como cable C, podría dañar el transformador de tu bomba de calor.

No conectes ningún cable adicional que no estuviera conectado al termostato antiguo. Si los cables existentes estaban conectados a terminales para cables que no existen en tu termostato, considera la posibilidad de una instalación profesional o llama a soporte técnico al 1.844.295.5556.

Por favor consulta el índice para un diagrama de cableado.





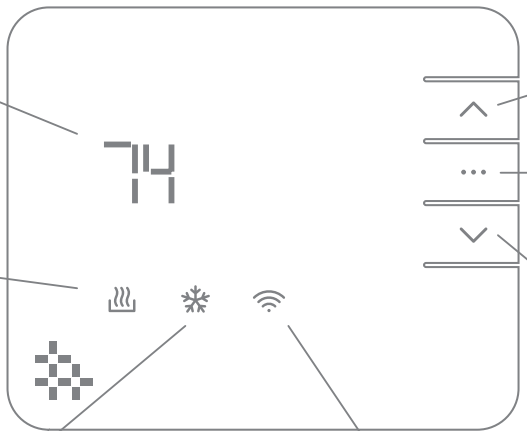
10 Presiona cualquier exceso de cable contra la pared para que el termostato quede libre. Instala las baterías AA proporcionadas en el cuerpo del nuevo termostato. Asegúrate de que el termostato esté APAGADO presionando y liberando el botón modo (al centro) en el termostato para navegar entre los diferentes modos hasta que se visualice solo el ícono de la temperatura y ningún otro. Presiona con firmeza el termostato en la placa base, asegurándote de que las clavijas en el termostato estén alineadas correctamente con el cabezal de la placa base.

NOTA: Usa solo baterías alcalinas nuevas para el termostato. Las baterías deben cambiarse una vez por año.

11 Revisa dos veces que hayas instalado y colocado correctamente los cables del termostato. Luego, vuelve a ENCENDER primero el interruptor del ventilador del ático (si lo hubiera) y luego todos los cortacircuitos del sistema de HVAC que APAGASTE durante la instalación.

Recicla tu termostato antiguo con responsabilidad, ya que algunos contienen mercurio. Para obtener más información, comunícate con la Corporación de Reciclaje de Termostatos en thermostat-recycle.org.

OPERACIÓN MANUAL DEL TERMOSTATO



Presiona cualquier botón para ver el modo y la temperatura actuales. Luego de cinco segundos, la pantalla se apagará.

El ícono de Calefacción aparece en el MODO CALEFACCIÓN.

Tanto el ícono de CALEFACCIÓN como el de ENFRIAMIENTO aparecen en el MODO AUTOMÁTICO.

El ícono de ENFRIAMIENTO aparece en el MODO ENFRIAMIENTO.

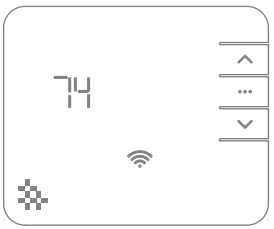
El ícono de ENLACE aparece durante la configuración inalámbrica.

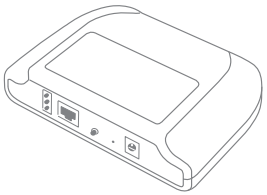
Para subir la temperatura, presiona el botón ARRIBA.

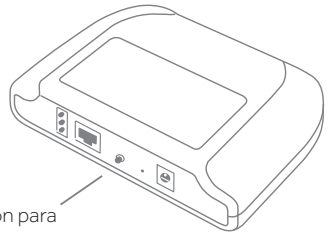
Al presionar el botón central podrás navegar entre los modos calefacción, enfriamiento, automático o apagado.

Para bajar la temperatura, presiona el botón ABAJO.

Paso 2: Emparejamiento de tu termostato de Reliant





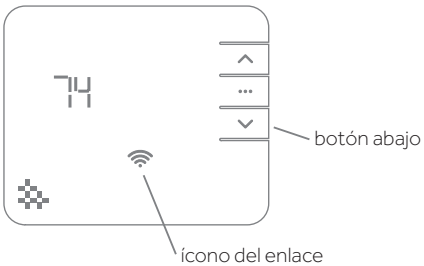


1. Lleva tu portal a la toma más cercana a tu enchufe inteligente, y conéctalo a la toma. (Necesitarás acceder simultáneamente a ambos dispositivos.)

   NOTA: En este punto, el portal no necesita estar conectado a internet. Cuando el portal se enchufa por primera vez, todas las LED pueden parpadear momentáneamente. Espera hasta que solo titile la luz verde antes de intentar emparejar dispositivos con el portal.

2. Asegúrate de que el termostato esté APAGADO presionando y liberando el botón modo (al centro) en el termostato navegando entre los modos disponibles hasta que se visualice la temperatura.

3. Pulsa el botón de Agregar/Retirar en la parte trasera del portal. La luz amarilla del portal comenzará a titilar. Si la luz roja comienza a titilar, significa que has presionado el botón de Agregar/Retirar durante demasiado tiempo. Vuelve a pulsar el botón para restablecer de manera que solo titile la luz verde.



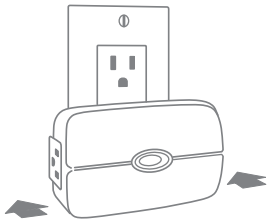
4 Mientras la luz amarilla en el portal esté titilando, mantén presionado el botón ABAJO del termostato hasta que el ícono del ENLACE comience a titilar. Suelta el botón ABAJO después de que el ícono comience a titilar.

NOTA: Si sigues presionando el botón ABAJO, el ícono del ENLACE puede ponerse rojo. Esto no afectará al emparejamiento.

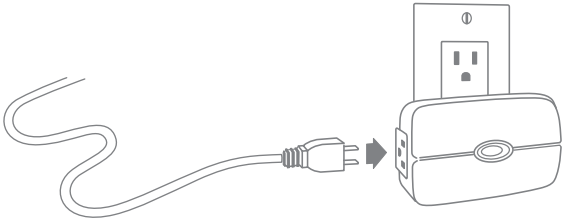
5 Cuando la luz amarilla del portal permanece iluminada, el termostato está agregado a la red.

NOTA: Si tratas de emparejar un termostato que ya fue emparejado previamente, el ícono del ENLACE aparecerá ROJO.

Paso 3: Configuración de los enchufes inteligentes



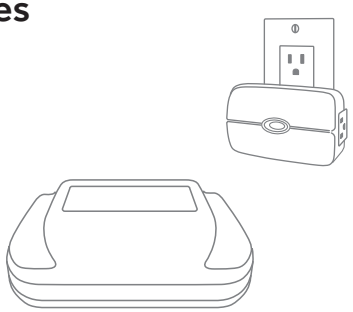
1. Conecta el enchufe inteligente en un tomacorriente cercano al dispositivo (como p. ej. una lámpara) que desees controlar de forma remota.



2. Enchufa tu dispositivo en el tomacorriente de enchufe inteligente que tiene el logotipo de Z-Wave. Este tomacorriente da a tu dispositivo acceso a la red.

3. Enciende el dispositivo. Podrás encenderlo y apagarlo luego a través de la red.

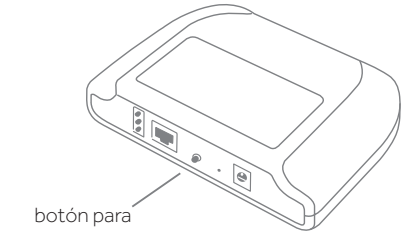
NOTA: El tomacorriente del enchufe inteligente sin el logotipo de Z-Wave solo proporciona energía pero no está controlado por la red.



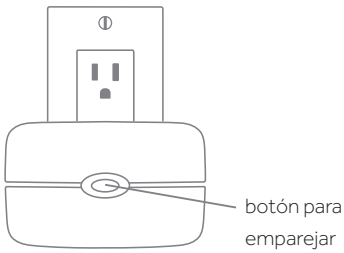
4. Lleva tu portal a la toma más cercana a tu enchufe inteligente y conéctalo a la toma. (Necesitarás acceder simultáneamente a ambos dispositivos.)

NOTA: En este punto, el portal no necesita estar conectado a internet. Cuando el portal se enchufa por primera vez, todas las LED pueden parpadear momentáneamente. Espera hasta que solo titile la luz verde antes de intentar emparejar dispositivos con el portal.

Este enchufe inteligente no está diseñado para su uso con electrodomésticos grandes. Los dispositivos enchufados en el tomacorriente en red del enchufe inteligente no deben superar los 600 vatios. La capacidad de carga total para ambos tomacorrientes es de 1800W (15 amperios)



5 Pulsa el botón de Agregar/Retirar en la parte trasera del portal. La luz amarilla del portal comenzará a titilar. Si la luz roja comienza a titilar, significa que has presionado el botón de Agregar/Retirar durante demasiado tiempo. Vuelve a pulsar el botón para restablecer de manera que solo titile la luz verde.



6 Mientras la luz amarilla del portal titila, pulsa el botón que está en el frente de tu enchufe inteligente. Cuando se haya completado el emparejamiento, la luz amarilla del portal dejará de titilar y quedará encendida. Las luces roja y verde pueden parpadear durante un momento antes de que la luz amarilla permanezca fija. Si la luz amarilla del portal no deja de titilar, prueba con pulsar de nuevo el botón en el enchufe inteligente.

Cuando agregues enchufes a la red, pulsa el botón de Agregar/Retirar solo una vez. No mantengas el botón presionado.

¡Mantén tus enchufes inteligentes conectados! Una vez que tus enchufes inteligentes se hayan agregado a la red, también funcionarán como extensores de rango de la red. Incluso si no se los utiliza para encender o apagar dispositivos adjuntos de manera remota, mejorarán la potencia de la señal de red siempre que estén enchufados.

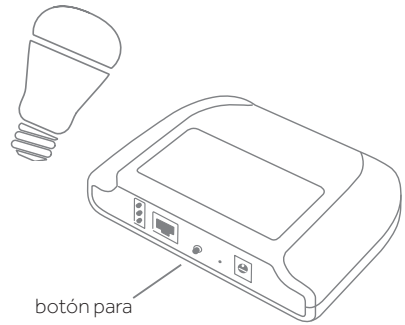
¿No estás seguro de si tus dispositivos se han emparejado con éxito? Puedes verificar el estado del emparejamiento después del Paso 6 (Conectar el portal a internet) al ingresar al portal web.

Paso 4: Configuración de las bombillas inteligentes

1. Apaga el accesorio o lámpara que se utilizará con la bombilla inteligente.

2. Enrosca la bombilla al enchufe, y deja el accesorio APAGADO.

3. Lleva tu portal al tomacorriente más cercano a tu bombilla inteligente y conéctalo al tomacorriente (necesitarás acceso simultáneo a ambos dispositivos).



4. Pulsa el botón de Agregar/Retirar en la parte trasera del portal. La luz amarilla del portal comenzará a titilar. Si la luz roja comienza a titilar, significa que has presionado el botón de Agregar/Retirar durante demasiado tiempo. Vuelve a pulsar el botón para restablecer de manera que solo titile la luz verde.

NOTA: En este punto, el portal no necesita estar conectado a internet. Cuando el portal se enchufa por primera vez, todas las LED pueden parpadear momentáneamente. Espera hasta que solo titile la luz verde antes de intentar emparejar dispositivos con el portal.

5 Cuando la luz amarilla LED del portal titile, ENCIENDE el accesorio. Cuando se haya completado el emparejamiento, la bombilla inteligente se iluminará dos veces, y la luz amarilla LED del portal dejará de titilar y quedará encendida. Las luces LED verde y roja pueden también titilar brevemente. Si la LED amarilla del portal no deja de titilar, repite los pasos del 1 al 4.

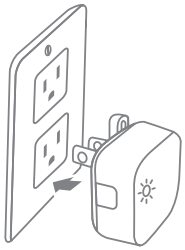
Consejo útil: Si se utiliza la bombilla inteligente en un accesorio de iluminación o lámpara conectada a un tomacorriente con interruptor, sigue las instrucciones que se incluyen para instalar candado del interruptor en el interruptor para evitar la interrupción de alimentación al tomacorriente.

Cuando agregues bombillas a la red, pulsa el botón de Agregar/Retirar solo una vez. No mantengas el botón presionado.

¡Mantén tus bombillas inteligentes conectadas! Una vez que tus bombillas inteligentes se hayan agregado a la red, también funcionarán como extensores de rango de la red. Incluso si no se los utiliza para encender o apagar dispositivos adjuntos de manera remota, mejorarán la potencia de la señal de red siempre que estén enchufados.

¿No estás seguro de si tus dispositivos se han emparejado con éxito? Puedes verificar el estado del emparejamiento después del Paso 6 (Conectar el portal a internet) al ingresar al portal web.

Paso 5: Emparejamiento y uso del extensor de rango

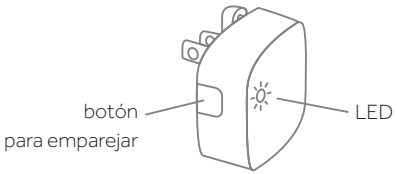


1. Conecta el extensor de rango a un tomacorriente ubicado centralmente entre tus otros dispositivos con conexión a red.

2. Lleva tu portal al tomacorriente más cercano a tu extensor de rango y conéctalo al tomacorriente (necesitarás acceso simultáneo a ambos dispositivos).

3. Pulsa el botón de Agregar/Retirar en la parte trasera del portal. La luz amarilla del portal comenzará a parpadear. Si la luz roja comienza a titilar, significa que has presionado el botón de Agregar/Retirar durante demasiado tiempo. Vuelve a pulsar el botón para restablecer de manera que solo parpadee la luz verde.

Cuando agregues extensores de rango a la red, pulsa el **botón de Agregar/Retirar** solo una vez. No mantengas el botón presionado.



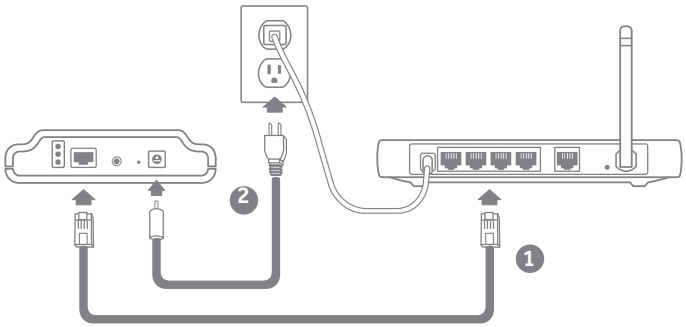
4 Mientras la luz amarilla del portal parpadea, pulsa el botón de emparejamiento que está en la parte lateral del extensor de rango. Cuando se haya completado el emparejamiento, la luz amarilla del portal dejará de parpadear y quedará encendida. Las luces roja y verde pueden parpadear durante un momento antes de que la luz amarilla permanezca fija. Si la luz amarilla del portal no deja de parpadear, prueba con pulsar de nuevo el botón en el extensor de rango nuevamente.

5 La LED del extensor de rango parpadeará antes del emparejamiento y se mantendrá iluminada después de que el dispositivo esté emparejado.

Si no estás seguro de que tus dispositivos se han emparejado con éxito, puedes verificar el estado del dispositivo después de conectar el portal a internet e ingresar al portal web (Paso 6).

¡Mantén tu extensor de rango conectado! Una vez que tu extensor de rango se haya agregado a la red, fortalecerá y mejorará la conectividad entre todos los dispositivos con conexión a red y a la vez aumentará la capacidad de reacción de la red.

Paso 6: Conexión del portal a internet



1. Ahora estamos listos para conectar el portal a internet a través de tu servicio de banda ancha. Conecta el portal a tu enrutador de Internet usando el cable Ethernet proporcionado.
2. Conecta el cable de alimentación al portal. Las luces del portal titilarán, pero en dos minutos verás una luz verde fija que confirma la conexión a Internet.

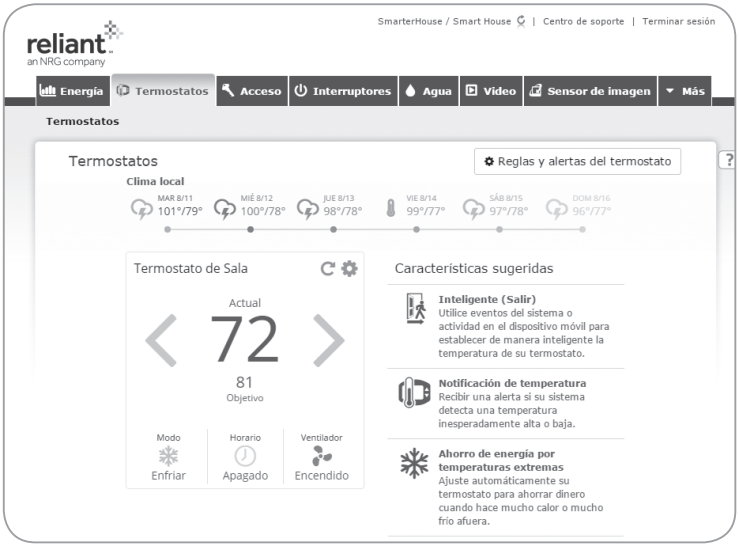
Paso 7: Configuración de tu cuenta

1. Busca el email que te enviamos confirmando el envío de tu paquete Conserve. Éste contiene tu nombre de usuario y la contraseña para tu cuenta.
2. Ingresa a tu cuenta en reliant.com/connectlogin, y cambia tu contraseña. Si no encuentras tu email de confirmación de envío, llama a soporte técnico al 1.844.295.5556.
3. Puede tomar hasta cinco minutos para que tus dispositivos aparezcan en tu cuenta.

NOTA: El portal puede tardar un tiempo para actualizar los datos de tu cuenta. Consulta la sección Solución de problemas para obtener más información.

Configuración de tu sistema

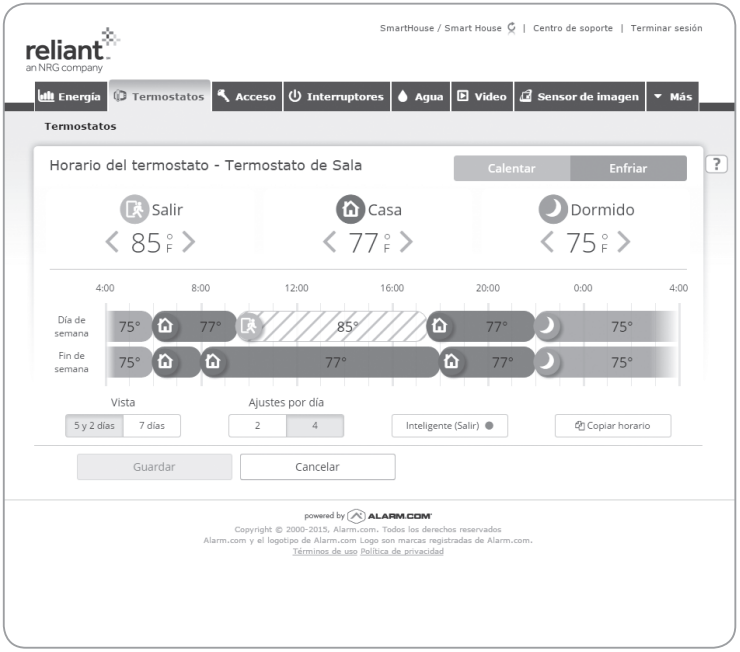
Ajuste de las configuraciones de tu termostato



1. Haz clic en la pestaña **Termostatos** en la parte superior del portal web.
2. La flecha hacia la derecha ajusta la temperatura más cálida. La flecha hacia la izquierda ajusta la temperatura más fresca.

El termostato presenta un modo AUTOMÁTICO que alterna automáticamente entre calefacción y enfriamiento para mantener la temperatura entre dos puntos establecidos.

Creación de horarios de termostatos



Horarios de calefacción y enfriamiento

1. Haz clic en el ícono de engranaje a la derecha del nombre del termostato y luego haz clic en **Editar horario** en la fila del horario para acceder a la ventana Horario del Termostato.
2. Haz clic en las pestañas **Calefacción** o **Enfriamiento** para crear un horario para cada modo.
3. Para días de semana y fines de semana, usa las barras deslizadoras para bloquear el período de tiempo para la temperatura deseada.
4. Configura la temperatura deseada para cada período de tiempo seleccionando el bloque de tiempo y ajustando la temperatura elegida usando las flechas de izquierda y derecha.
5. Haz clic en **Guardar** para guardar los cambios hechos a la red.

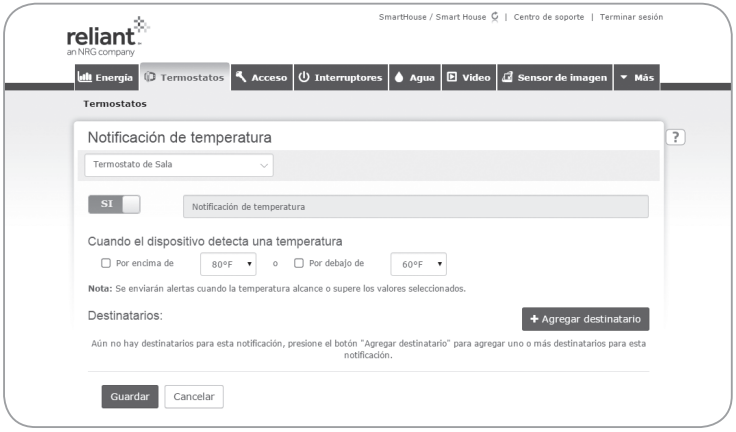
Si tu plan lo admite, se puede activar la función "Smart Away" haciendo clic en el botón debajo de los horarios. Esto mostrará la actividad de tu hogar basada en los datos de los sensores y podría ser útil para seleccionar temperaturas en la vivienda con base en la actividad o presencia.

Creación de reglas y alertas de termostatos

Para maximizar el ahorro de energía y recibir alertas cuando se modifican las configuraciones, haz clic en **Reglas y alertas del termostato** en la pestaña **Termostatos**.

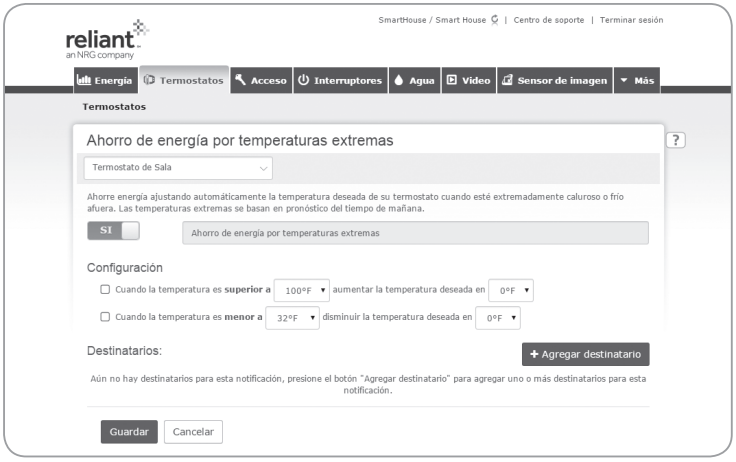
Notificación de temperatura proporciona una alerta por mensaje de texto o correo electrónico cuando el termostato detecta temperaturas por encima o por debajo de determinado punto.

1. Marca **Por encima de** y/o **Por debajo de** para crear la alerta deseada. Usa el menú desplegable para seleccionar la temperatura alta y la baja.
2. Elige quién recibirá la alerta.
3. Haz clic en **Guardar** para guardar los cambios hechos a la red.



La función **Ahorro de energía en temperaturas extremas** ajusta automáticamente la temperatura hacia arriba o hacia abajo durante episodios climáticos extremos.

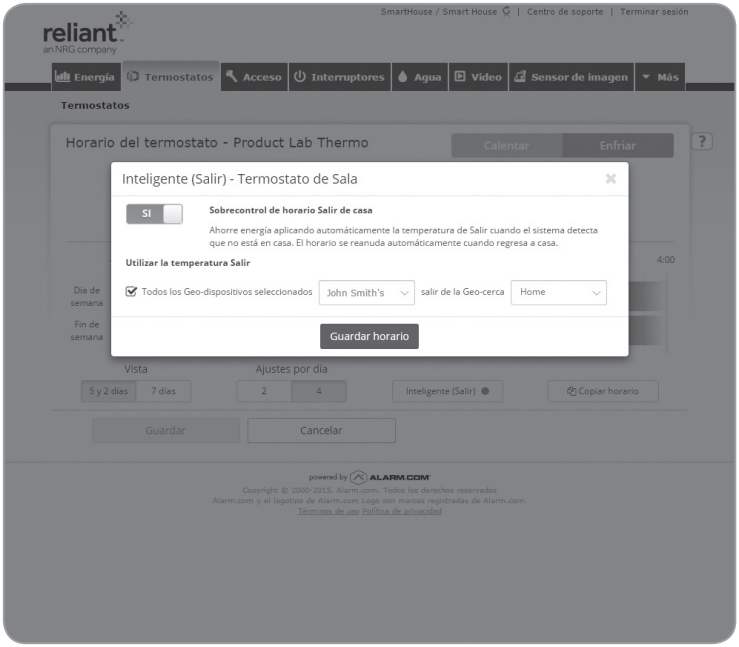
1. Marca las casillas debajo de **Configuraciones** para habilitar la compensación - alta y baja de la temperatura objetivo.
2. Usa los menús desplegables para seleccionar los umbrales de temperatura **Por encima de** y **Por debajo de** y para fijar la compensación - de temperatura objetivo.
3. Si deseas que te notifiquen cuando se activan los horarios de Ahorro de energía en temperaturas extremas, selecciona quién recibirá la alerta.
4. Haz clic en **Guardar** para guardar los cambios hechos a la red.


SmartHouse / Smart House | Centro de soporte | Terminar sesión
reliant
an NRG company
Energía
Termostatos
Acceso
Interruptores
Agua
Video
Sensor de imagen
Más
Termostatos
Ahorro de energía por temperaturas extremas
Termostato de Sala
Ahorre energía ajustando automáticamente la temperatura deseada de su termostato cuando esté extremadamente caluroso o frío afuera. Las temperaturas extremas se basan en pronóstico del tiempo de mañana.
SI
Ahorro de energía por temperaturas extremas
Configuración
Cuando la temperatura es superior a
100°F
aumentar la temperatura deseada en
0°F
Cuando la temperatura es menor a
32°F
disminuir la temperatura deseada en
0°F
Destinatarios:
+ Agregar destinatario
Aún no hay destinatarios para esta notificación, presione el botón "Agregar destinatario" para agregar uno o más destinatarios para esta notificación.
Guardar
Cancelar

SmartHouse / Smart House | Centro de soporte | Terminar sesión
reliant
an NRG company
Energía
Termostatos
Acceso
Interruptores
Agua
Video
Sensor de imagen
Más
Termostatos
Alerta de cambio de termostato
Termostato de Sala
Manténgase informado de los cambios en el termostato realizados por alguien en el hogar o a través de la aplicación móvil.
SI
Alerta de cambio de termostato
Cuando se cambie cualquiera de estos parámetros
Temperatura deseada
Modo de termostato
Modo Ventilador del termostato
Destinatarios:
+ Agregar destinatario
Aún no hay destinatarios para esta notificación, presione el botón "Agregar destinatario" para agregar uno o más destinatarios para esta notificación.
Guardar
Cancelar

La **Alerta de cambio de termostato** envía un mensaje de texto o de correo electrónico cuando se modifican la temperatura meta, el modo de termostato, o el ventilador del termostato.

1. Haz clic en las casillas para los cambios sobre los cuales deseas recibir alertas.
2. Elige quién recibirá la alerta.
3. Haz clic en **Guardar** para guardar los cambios hechos a la red.



Smart Away te permite ahorrar energía mediante la aplicación automática de la temperatura Away cuando el sistema detecta que estás fuera de casa. Tu horario se reanudará automáticamente cuando vuelvas a casa. Para habilitar estas configuraciones, primero debes configurar Geo-Services (Consulta las instrucciones en la página 29).

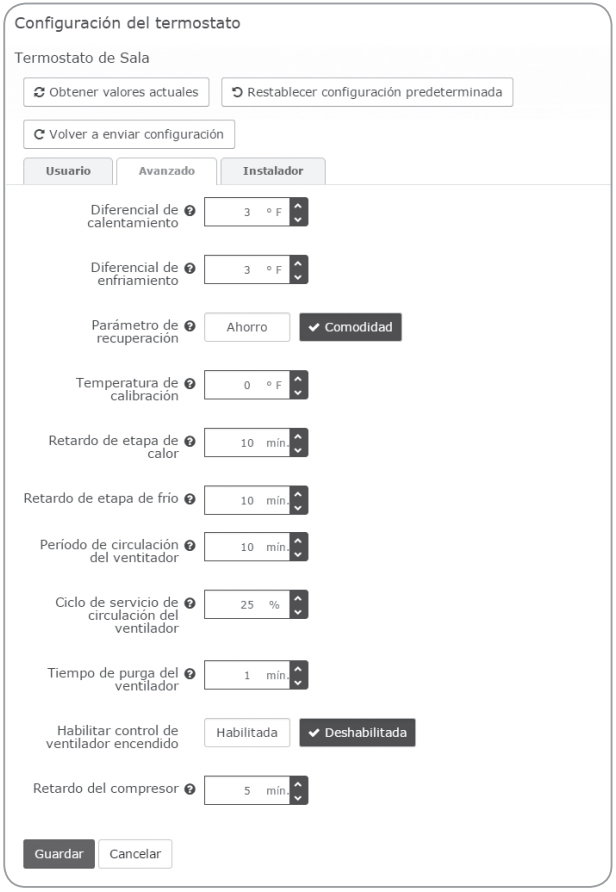
1. Desde la pestaña **Termostatos**, haz clic en **Smart Away** para personalizar tus configuraciones.
2. Alterna la temperatura Away preestablecida para establecer una temperatura confortable y ahorradora de energía.
3. Selecciona el botón **Smart Away** de la parte inferior de la pantalla. Confirma tu configuración de Away en la ventana emergente y selecciona los Geo-Dispositivos deseados para iniciar la configuración de Away.
4. Haz clic en **Guardar horario** para guardar los cambios hechos a la red.

Configuración avanzada

Si tienes una bomba de calor, calefacción/enfriamiento en múltiples fases o sistema de calefacción eléctrica, continúa a través de esta sección de Configuración avanzada.

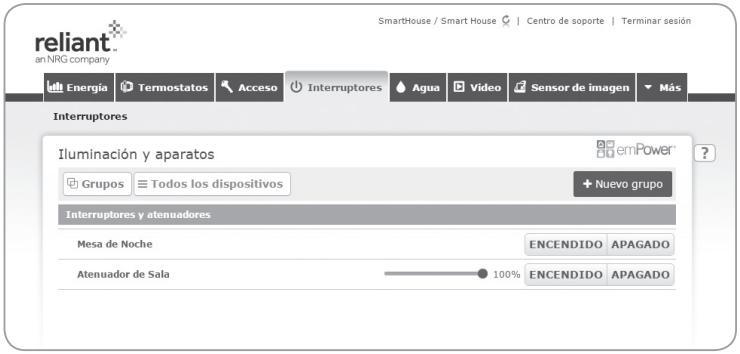
1. Haz clic en la pestaña **Termostatos** en la parte superior del portal web.
2. Haz clic en el icono de engranaje a la derecha de la temperatura, y selecciona **Configuración avanzada** en la lista de opciones.
3. **La pestaña de Usuario** incluye opciones de configuración básicas. **La pestaña Avanzado** permite cambios en el funcionamiento del sistema HVAC. **La pestaña Instalador** se utiliza para definir los parámetros del equipo del sistema HVAC.
4. Si tienes una bomba de calor, sistema de HVAC de fases múltiples o calefacción con combustibles fósiles, debes ingresar a la pestaña del **Instalador** y configurar tu termostato para que funcione con tu sistema. Usa los botones ARRIBA/ABAJO para realizar selecciones para las configuraciones.
5. Haz clic en **Guardar** para guardar estas configuraciones en tu termostato.

   Para termostatos adicionales, repite los pasos del 1 al 5.



Configuración de tus enchufes/bombillas inteligentes

1. Ingresa en el portal en reliant.com/connectlogin y haz clic en la pestaña **Interruptores** en la parte superior de la página.
2. Haz clic en cada dispositivo para cambiarle el nombre (p. ej., lámpara de la sala) o para ENCENDERLO/APAGARLO.
3. Haz clic en **Guardar** para guardar los cambios hechos a la red.

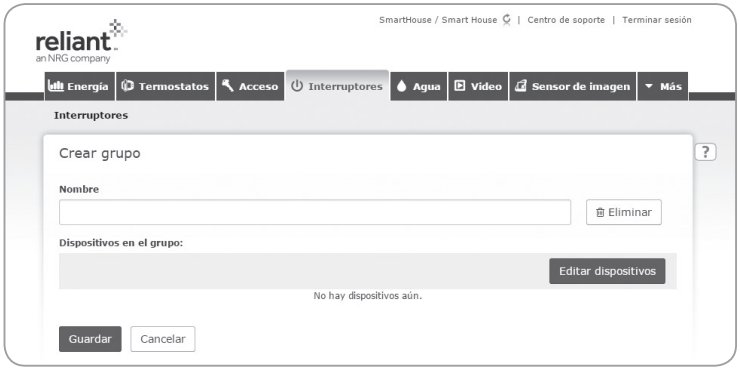


Agrupación de tus enchufes/ bombillas inteligentes

Si deseas combinar las configuraciones de varios dispositivos, puedes crear un Grupo.

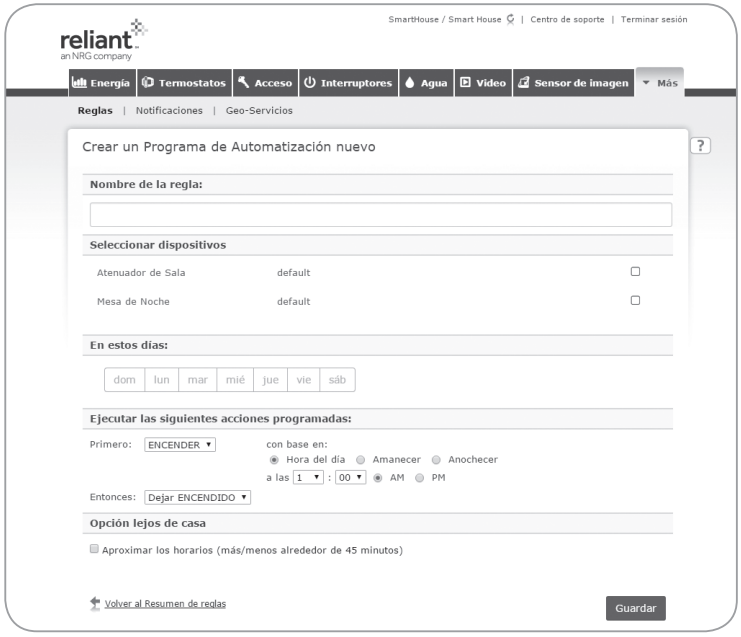
1. Haz clic en el botón **+Grupo nuevo** en la parte superior derecha de la ventana **Interruptores**, y dale nombre al grupo (p. ej. tarde, noche, etc.).
2. Haz clic en la casilla **Editar dispositivos**, y elige los dispositivos que deseas agregar al grupo. Luego haz clic en **Listo**.
3. Haz clic en **Guardar** para crear el Grupo.

   El nuevo grupo aparecerá en la lista de Grupos. Puedes renombrarlo y agregar o eliminar dispositivos haciendo clic en **Editar grupo**. Puedes eliminar Grupos haciendo clic en el ícono del bote de basura que está junto al nombre del Grupo.



Programación de los horarios de tus enchufes/bombillas inteligentes

Puedes programar tus dispositivos conectados para que se enciendan y apaguen en determinados días y horas previamente configurados, para poder tener la luz encendida cuando llegues a casa después del trabajo o para que las luces se enciendan y se apaguen cuando estés de vacaciones.



1. Desde la pestaña **Más**>Automatizar, haz clic en **Agregar un horario** en la parte inferior derecha, bajo la sección Automatización programada.
2. Haz clic en la casilla junto a los dispositivos o grupos a los que deseas que se aplique el horario.
3. Selecciona los días que deseas incluir en este horario.
4. Bajo **Realizar las acciones programadas**, elige Encender/apagar junto a Primero.
5. Elige el momento del día deseado para la acción, o Amanecer/Atardecer.
6. Si deseas que el dispositivo permanezca encendido, elige Entonces>Dejar encendido. De no ser así, elige los parámetros deseados.
7. La **opción Fuera de casa** enciende y apaga tus dispositivos en horarios variados (más o menos 45 minutos de los horarios seleccionados). Haz clic en la casilla **Horarios aproximados** para usar la opción Fuera de casa.
8. Haz clic en **Guardar** para guardar los cambios hechos a la red.

Uso de la aplicación **Reliant Connect**

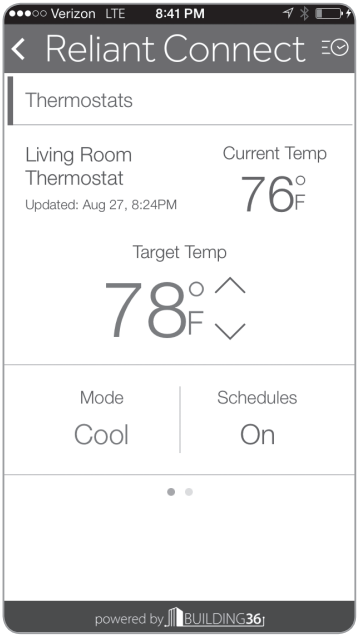
Descarga la aplicación e inicia sesión

1. La aplicación **Reliant Connect** se puede descargar de la App Store℠ y de Google Play™.

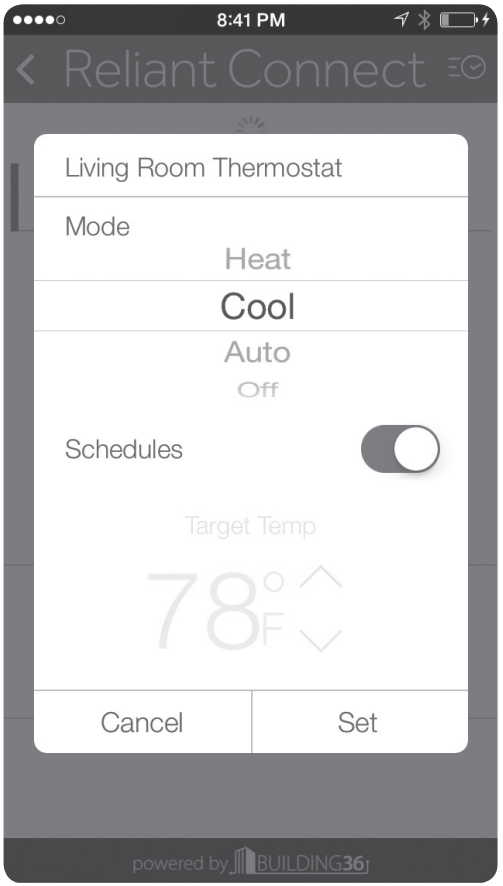
Download on the App Store GET IT ON Google play

Control de la temperatura

1. Pulsa **Termostatos** para ver y editar Temperatura actual, Temperatura objetivo y los estados Modo y Horarios.



El cambio de la temperatura objetivo anulará tu horario actual hasta el próximo cambio programado. El horario puede restablecerse pulsando la barra **Modo/Horarios** y volviendo a activar los horarios.



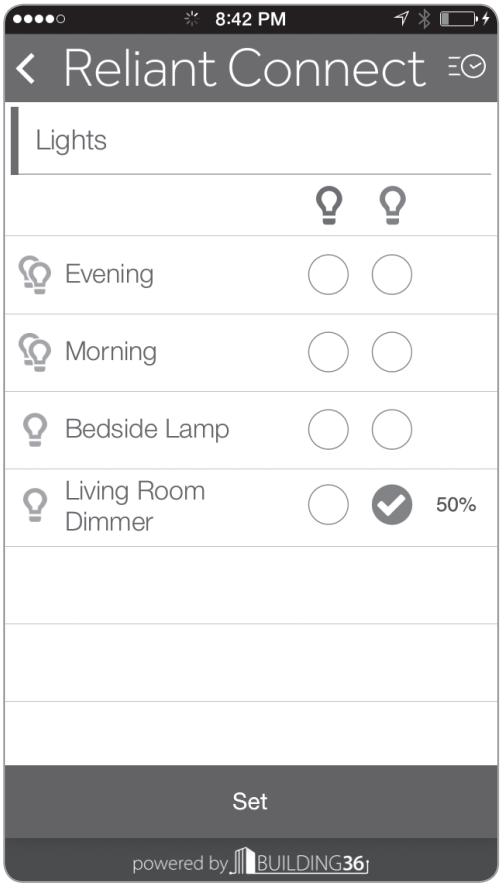
Activando modos u horarios

1. Pulsa la barra **Modo/Horarios** para abrir los controles de Modo y Horarios.
2. Busca el modo deseado y selecciónalo (**Calefacción**, **Enfriamiento**, **Automático,** o Apagado).
3. Pulsa el interruptor **Apagado/Encendido** junto a Horarios para apagar la automatización programada del termostato y para encender o apagar el sistema de HVAC.
4. Pulsa **Configurar** para enviar la orden al termostato a través de la red.

El cambio del Modo anulará tu horario actual hasta el próximo cambio programado. El horario puede restablecerse pulsando la barra **Modo/Horarios** y volviendo a activar los horarios.

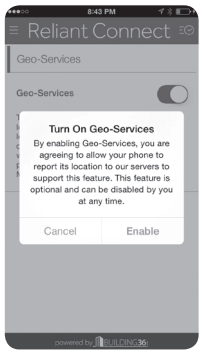
Control de tus enchufes/ bombillas inteligentes

1. Pulsa **Luces** para ver los enchufes/bombillas inteligentes en la red.
2. Pulsa la casilla que verás debajo de cada bombilla correspondiente para encender o apagar el dispositivo conectado al enchufe/ bombilla inteligente.
3. Pulsa **Configurar** para enviar la orden al enchufe/bombilla inteligente a través de la red.



Configuración de Servicios de ubicación

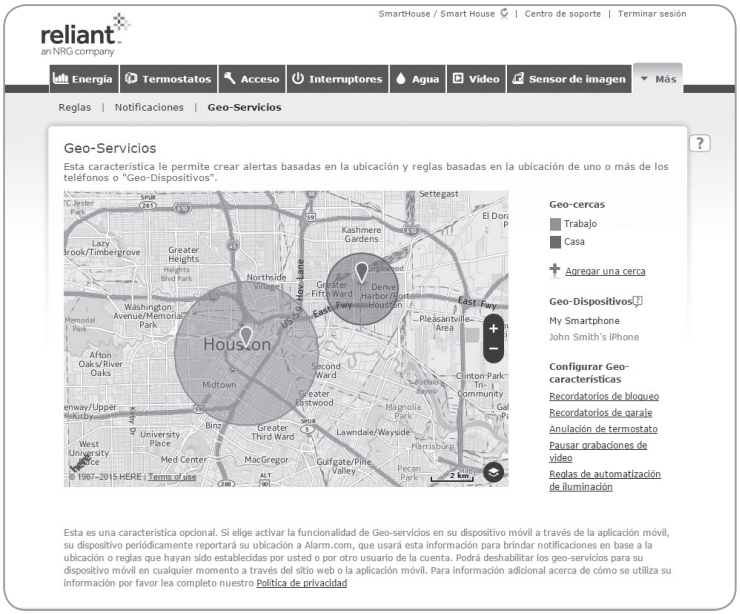
Si tu Smartphone o tableta se pierden, puedes desactivarlos del portal web. Desde la pestaña **Más**, selecciona **Perfil>Herramientas móviles**. Desplázate hasta el final de la página, para **Desactivar inicio de sesión automático**.


8:43 PM
Reliant Connect
Geo-Services
Geo-Services
Turn On Geo-Services
By enabling Geo-Services, you are agreeing to allow your phone to report its location to our servers to support this feature. This feature is optional and can be disabled by you at any time.
Cancel
Enable
powered by BUILDING36

La aplicación **Reliant Connect** te permite usar teléfonos inteligentes y tabletas con conexión a red celular - como dispositivos activadores (p. ej. cuando tu teléfono inteligente o tableta salen del área de la casa o llegan a ella, encendido y apagado de luces, etc.).

1. Verifica que los servicios de ubicación del dispositivo estén encendidos (consulta las instrucciones en el manual del dispositivo).
2. Por medio de la aplicación **Reliant Connect**, habilita Geo-Services (en el menú Configuración).
3. Ingresa en tu cuenta a través del portal web. Haz clic en la pestaña **Más**, y Elige **Automatización**. Luego haz clic en **Geo-Services**. Verifica si tu teléfono inteligente o dispositivo aparece en la lista de dispositivos, y haz clic en él para cambiarle el nombre.
4. Selecciona **+Agregar una cerca**. Tu cerca geográfica estará configurada, por defecto, con la dirección de tu instalación. Cambia el nombre de cerca a Casa. Tu radio determina cuándo se activa tu cerca geográfica, por lo que debes ajustarla al tamaño deseado.
5. Haz clic en **Guardar** para guardar los cambios hechos a la red (la sincronización tardará unos minutos).

   No olvides configurar una cerca geográfica para cada lugar donde desees activar una acción (p. ej. trabajo, escuela, guardería). Puedes cambiar la dirección de cualquier cerca geográfica seleccionando el nombre e ingresando una nueva dirección o arrastrando la cerca geográfica hasta otro lugar del mapa.


reliant
an NRG company
SmartHouse / Smart House | Centro de soporte | Terminar sesión
Energía
Termostatos
Acceso
Interruptores
Agua
Video
Sensor de imagen
Más
Reglas | Notificaciones | Geo-Servicios
Geo-Servicios
Esta característica le permite crear alertas basadas en la ubicación y reglas basadas en la ubicación de uno o más de los teléfonos o "Geo-Dispositivos".
Geo-cercas
Trabajo
Casa
Agregar una cerca
Geo-Dispositivos
My Smartphone
John Smith's iPhone
Configurar Geo-características
Recordatorios de bloqueo
Recordatorios de garaje
Anulación de termostato
Pausar grabaciones de video
Reglas de automatización de iluminación
Houston
© 1987–2015 HERE | Terms of use
Esta es una característica opcional. Si elige activar la funcionalidad de Geo-servicios en su dispositivo móvil a través de la aplicación móvil, su dispositivo periódicamente reportará su ubicación a Alarm.com, que usará esta información para brindar notificaciones en base a la ubicación o reglas que hayan sido establecidas por usted o por otro usuario de la cuenta. Podrá deshabilitar los geo-servicios para su dispositivo móvil en cualquier momento a través del sitio web o la aplicación móvil. Para información adicional acerca de cómo se utiliza su información por favor lea completo nuestro Política de privacidad

Índice

Preguntas frecuentes

Portal

¿Cómo quito un dispositivo y lo vuelvo a emparejar con mi red?

Ocasionalmente, necesitarás quitar un dispositivo de la red o volver a emparejarlo a ella. De ser necesario, sigue el procedimiento a continuación para desconectar y volver a emparejar un dispositivo:

1) Presiona el botón de agregar/retirar y manténlo presionado, en el panel trasero del portal de inicio. La luz roja comenzará a parpadear.

2) Mientras que la luz roja del portal parpadea, presiona el botón de emparejamiento en el dispositivo para quitarlo de la red.

3) Cuando el dispositivo se haya eliminado de la red, la luz roja en el portal de inicio se mantendrá encendida.

4) Sigue las instrucciones de emparejamiento para ese dispositivo.

¿Qué indican las luces en el portal?

La luz verde informa el estado de la conexión a Internet del portal. Debe estar encendida. Si parpadea rápidamente, indica que es probable que el cable Ethernet esté desconectado. Si parpadea lentamente, está estableciendo una conexión a Internet.

La luz amarilla solo se enciende cuando estás agregando un dispositivo a la red. Al agregar un dispositivo, la luz amarilla parpadeará lentamente durante dos minutos. Cambiará a amarillo fijo luego de que el dispositivo haya sido agregado exitosamente a la red.

La luz roja solo se enciende cuando estás quitando un dispositivo de la red. Al quitar un dispositivo, la luz roja parpadeará lentamente durante dos minutos. Cambiará a rojo fijo luego de que el dispositivo haya sido retirado exitosamente de la red.

Las luces amarilla y roja parpadearán brevemente cuando los datos se estén comunicando en la red.

Si las luces amarilla y roja continúan parpadeando de manera simultánea, el portal está en modo "duplicar". Es poco probable que utilices este modo. Presiona el botón de agregar/retirar nuevamente para salir del modo "duplicar".

¿Cuánto tiempo permanecerá el portal en modo de agregar o retirar luego de presionar el botón de Agregar/Retirar?

El portal permanecerá en modo de agregar o retirar durante dos minutos.

¿Por qué es necesario el portal? ¿No pueden los dispositivos tan solo conectarse directamente a la red de banda ancha?

Los dispositivos Z-Wave operan en una frecuencia distinta a la de una red inalámbrica doméstica típica. El portal les permite conectarse a Internet.

Acabo de emparejar un dispositivo, pero aún no aparece en mi portal web o aplicación móvil.

Intenta actualizar tu aplicación móvil o la página web. Puede demorar hasta cinco minutos para que tu portal actualice los servidores y puede demorar más si tu conexión a internet es lenta. Si tus dispositivos no aparecen después de cinco minutos, prueba desemparejando y volviendo a emparejar el dispositivo. En circunstancias extrañas, la señal puede "atascarse" en el portal. Visita reliant.com/connectsupport o llámanos al 1.844.295.5556 si tus dispositivos aún no son visibles en tu página web.

¿Cuán segura es la red Z-Wave?

El protocolo de red Z-Wave está bien comprobado y es el estándar de toda la industria de seguridad y automatización de hogares.

Mi enrutador no tiene ningún puerto abierto. ¿Puedo conectar el portal a un interruptor de Ethernet o extensor de rango?

Sí. Sin embargo, la red creada o pasada a través de tu interruptor o extensor de rango debe tener el mismo nombre y contraseña que la red configurada por tu enrutador.

Extensor de Rango

¿Qué beneficios proporciona el extensor de rango?

El extensor de rango mejora la fuerza del rango y de la señal del sistema. También ayuda a mejorar la comunicación y el tiempo de respuesta de los comandos remotos.

Bombilla inteligente

¿Cuáles son las especificaciones de mi bombilla inteligente?

Luminosidad de 750 lúmenes, o similar a una bombilla de luz incandescente estándar de 60 vatios. Temperatura del color es de 2700K o luz "tibia". Consumo de energía 9 vatios. Temperatura de funcionamiento normal es de 77 grados F (25 grados C). Vida útil esperada de 25,000 horas, o 22.8 años si la bombilla es usada 3 horas diarias.

¿Qué ocurre si se corta la electricidad? ¿Volverán a encenderse las luces?

Tu bombilla inteligente volverá a la configuración más reciente cuando se restablezca la electricidad. Si la luz estaba encendida, volverá a encenderse cuando se restablezca la electricidad.

¿Hay alguna forma de que mis luces se enciendan automáticamente?

Sí. Ve las instrucciones para configuración de horarios.

¿Qué otros beneficios proporciona la bombilla inteligente además de automatizar mis luces o dispositivos?

Una vez que tu bombilla inteligente se haya agregado a la red, también funcionará como extensor de rango de la red. Incluso si no se enciende o apaga de manera remota, mejorará la potencia de la señal de red siempre que esté enchufada.

¿Cómo elimino mis bombillas inteligentes de mi red?

Lleva tu portal a la toma más cercana a tu bombilla inteligente, y conéctalo a la toma. (Necesitarás acceder simultáneamente a ambos dispositivos.) NOTA: En este punto, el portal no necesita estar conectado a internet. Mantén pulsado el botón de emparejamiento en el portal hasta que el LED rojo comience a parpadear. Mientras el LED rojo en el portal parpadea, apaga y enciende la energía de la bombilla cuatro veces en cuatro segundos. La bombilla inteligente parpadeará dos veces una vez que el reinicio se haya completado. El LED rojo en el portal dejará de parpadear y permanecerá encendido una vez que la bombilla inteligente se elimine de la red. Una vez que el dispositivo haya sido eliminado con éxito de la red, se puede añadir de nuevo si se desea.

¿Puedo operar mi bombilla inteligente manualmente?

Sí. Para encender la bombilla inteligente, apaga y enciende el interruptor de pared. Asegúrate de que el interruptor esté en encendido cuando termines. Para apagar la bombilla inteligente, apaga y enciende el interruptor de pared dos veces en dos segundos. Asegúrate de que el interruptor esté en encendido cuando termines. Este procedimiento mantiene la energía para que la bombilla inteligente responda la próxima orden enviada a través de la red.

Enchufe inteligente

¿Se puede conectar una regleta al enchufe inteligente?

Sí, pero hay ciertas limitaciones. Cuando uses una regleta con el enchufe inteligente, los dispositivos enchufados en ella no deben superar los 600W. La capacidad de carga total para ambos tomacorrientes es de 1800W.

¿Para qué es el enchufe sin etiqueta de Z-Wave?

El enchufe sin marcar es un enchufe de paso que no está controlado por el enchufe inteligente ni por la red. Simplemente ofrece un tomacorriente adicional.

¿Qué ocurre si se corta la electricidad? ¿Volverán a encenderse las luces?

Tu enchufe inteligente volverá a la configuración más reciente cuando se restablezca la electricidad. Si la luz estaba encendida, volverá a encenderse cuando se restablezca la electricidad.

¿Hay alguna forma de que mis luces se enciendan automáticamente?

Sí. Ingresa en el portal de la web, elige la pestaña **Reglas,** y haz clic en **Agregar un horario** bajo Automatización programada. Selecciona las luces o grupos de luces para que funcionen automáticamente y luego selecciona los parámetros de programación de horarios. Asegúrate de hacer clic en Guardar para enviar los horarios programados a través de la red a los enchufes inteligentes. Para obtener más información sobre la configuración de horarios, consulta la página 25 de este manual.

¿Qué otros beneficios proporciona el enchufe inteligente además de automatizar mis luces o dispositivos?

Una vez que tus enchufes inteligentes se hayan agregado a la red, también funcionarán como extensores de rango de la red. Incluso si no se los utiliza para encender o apagar dispositivos adjuntos de manera remota, mejorarán la potencia de la señal de red siempre que estén enchufados.

Termostato

¿Puedo solicitar que alguien instale el sistema por mí?

Si te preocupa cualquier aspecto de la instalación de tu paquete Conserve o simplemente deseas que otra persona lo instale, la instalación profesional está disponible. Llama al 1.855.457.5700 para obtener más información.

¿Por qué no puedo simplemente apagar el termostato antiguo y retirarlo de la pared?

El termostato no suele tener cables de alto voltaje que lleguen a él, pero el compresor de A/C y el motor del ventilador son dos de los artículos con mayor carga eléctrica en el hogar. Si uno de ellos tuviera corriente viva mientras no hay un termostato conectado, podrían generarse graves daños para el sistema de HVAC.

¿Por qué es tan importante etiquetar los cables del termostato antiguo?

Hay múltiples configuraciones de cableado posibles para controles de HVAC, dependiendo de la construcción de tu casa y del tipo de calefacción/aire acondicionado. Si los cables de control de HVAC no están correctamente conectados al termostato, pueden generarse daños al termostato y al sistema de HVAC. Por consiguiente, recomendamos etiquetar los cables de control antes de desconectarlos del antiguo termostato, además de sacar una foto del cableado de control de HVAC antes de desconectar y/o anotar las combinaciones de colores/conectores así como información adicional de la instalación.

¿Por qué necesita baterías el termostato?

Las baterías del termostato están ahí para mantener la conexión con la red. Además, las baterías mantienen la configuración guardada cuando el termostato no está conectado a un cable C (común) que alimenta de energía al termostato mismo.

¿Se pueden usar baterías AA de litio en el termostato?

Se recomiendan las pilas alcalinas para asegurar un rendimiento constante del termostato.

Tengo un sistema de calefacción y aire acondicionado de múltiples etapas además de un calentador de agua conectados a mi actual termostato. ¿Podrá el termostato controlar todo ese equipo?

El termostato es compatible con una amplia variedad de sistemas de HVAC y equipos accesorios, pero hay algunas cosas que no puede hacer. Consulta la Lista de Incompatibilidad del Termostato.

¿Hay disponibles horarios de calefacción o enfriamiento predeterminados?

Sí. Desde el portal web, puedes configurar horarios de calefacción y aire acondicionado personalizados para tu casa. Ve las instrucciones en la página 20.

¿Cuáles son las ventajas de usar horarios automáticos para calefacción y aire acondicionado?

La programación de horarios de calefacción y aire acondicionado ahorra dinero y conserva la energía.

¿Qué son la fluctuación y el sobreimpulso?

El termostato tiene dos funciones para mejorar la eficiencia de la energía llamadas Fluctuación y Sobreimpulso. La Fluctuación permite que la temperatura en la casa aumente apenas por encima de la temperatura deseada antes de activar el sistema de HVAC en enfriamiento y apenas por debajo de la temperatura deseada cuando se activa en calefacción. Esto es más eficiente, desde el punto de vista de la energía, que hacer funcionar el sistema de HVAC cada vez que la temperatura de la casa suba o baje ligeramente por encima o por debajo de la temperatura configurada. El Sobreimpulso le permite al sistema de HVAC funcionar apenas por encima o por debajo de la temperatura deseada, ya sea para enfriamiento o en calefacción. Esto ayuda a mantener una presión normal en el sistema de HVAC. Tanto la fluctuación como el sobreimpulso se ajustan desde la página de configuración del termostato en el portal web. La configuración predeterminada para fluctuación y sobreimpulso es 0.5 grados.

¿Qué hacen realmente los cables R, RC y/o RH de mi termostato?

Consulta la tabla de la derecha.

¿Puedo montar mi termostato en una ubicación diferente a la de mi antiguo termostato?

Por lo general, al reemplazar un termostato antiguo, el nuevo se montará en el mismo lugar que el anterior. Si se desea una nueva ubicación, será necesario mover tu cableado de control de HVAC.

Las instalaciones nuevas y las reubicaciones deben respetar las siguientes instrucciones para garantizar una lectura de la temperatura precisa y facilidad de uso.

- Monta el termostato en una pared interior, aproximadamente a 5 pies (1.5 m) por encima del piso en una habitación de uso frecuente.
- No lo instales en ubicaciones cercanas a electrodomésticos o dispositivos que afectan la temperatura local, como televisores, lámparas o secadoras.
- Evita las áreas expuestas a grandes variaciones de temperatura, tales como: luz solar directa, cerca de una unidad de A/C, arriba o debajo de calor auxiliar y rendijas de aire, y corrientes de aire de ventanas.

R Las designaciones menos comunes incluyen V y VR en algunos sistemas York y Trane.	Conecta el transformador de HVAC al termostato y proporciona energía al sistema de calefacción, el sistema de enfriamiento y/o el ventilador cuando los circuitos de calefacción, enfriamiento o ventilación están activados. La mayoría de sistemas HVAC se alimentan con un transformador monofásico de 24 voltios AC. Los sistemas que tienen transformadores de calefacción y enfriamiento independientes tendrán cables independientes que controlan cada transformador (RH y RC) en lugar de un único cable R. En el termostato, las terminales RC y RH están conectadas con un acoplamiento y los clientes que solo tienen un cable R o RH (pero no cable RC) deben conectar ese cable R o RH a la terminal RH en la placa de base. **Los clientes con cables RC y RH independientes deben quitar el acoplamiento antes de conectar sus cables RC y RH**.
RC	Conecta el transformador del sistema de enfriamiento al termostato. La terminal RC proporciona corriente al circuito de enfriamiento cuando el aire acondicionado está encendido. Si tanto las terminales RC como las RH están conectadas, el sistema de HVAC tiene transformadores independientes para aire acondicionado y calefacción.
RH	Conecta el transformador de tu sistema de calefacción al termostato. La terminal RH proporciona corriente al circuito de calefacción cuando el sistema de calefacción está encendido. Si tanto las terminales RC como las RH están conectadas, el sistema de HVAC tiene transformadores independientes para aire acondicionado y calefacción.

- Ten en cuenta lo que hay del otro lado de la pared en la cual se instalará el termostato. No lo instales en paredes adyacentes a habitaciones no calefaccionadas, estufas o tuberías de agua caliente domésticas.
- Las áreas húmedas no solo afectarán la lectura de humedad de tu termostato, sino que podrían provocar su corrosión y acortar la vida útil de tu termostato.
- Evita las áreas con poca circulación de aire, tales como esquinas y detrás de puertas abiertas.
- Espera hasta que la construcción y la pintura estén finalizadas antes de realizar la instalación.

Sitio Web

¿Por qué en la página de un amigo hay algunas pestañas que no aparecen en la mía?

La página web de cada cliente está personalizada según las funciones y opciones de su red. Tu vecino podría tener equipos u opciones adicionales o diferentes.

¿Por qué no funcionan mis "Geo-Services"?

Ingresa en tu cuenta y confirma que has configurado reglas para tu dispositivo de "Geo-Fence" (consulta la página 29). Además, confirma que los servicios de localización de tu teléfono inteligente o tableta estén encendidos.

Aplicación y dispositivos móviles

¿Hay una aplicación para un teléfono con sistema operativo Windows? ¿Qué hay de los BlackBerry?

La aplicación de **Reliant Connect** es compatible con dispositivos iOS y Android. No obstante, nuestro socio Alarm.com también es compatible con BlackBerry y Windows Phone. Las aplicaciones para BlackBerry y Windows Phone se pueden descargar de Alarm.com. Para descargar e instalar la aplicación de **Reliant Connect**, visita la App Store℠ o Google Play™.

¿Se puede usar la aplicación en una tableta?

Sí. Los iPads y las tabletas con Android pueden ejecutar la aplicación.

¿La aplicación me permite controlar todo lo que puedo controlar desde el sitio web en mi dispositivo móvil también?

Sí. No obstante, no puedes configurar un enchufe inteligente ni horarios de calefacción y aire acondicionado desde la aplicación. Los horarios y las reglas se pueden configurar a través del portal web en reliant.com/connectlogin.

Solución de problemas

Portal

La luz verde del portal permanece fija, pero comienza a titilar.

Tu portal perdió la conexión a internet. Confirma que los cables de Ethernet estén insertados por completo en el portal y en el enrutador. Revisa tu conexión a internet para confirmar que tu proveedor de servicio de internet no esté experimentando un corte.

El portal no se conecta a la red.

La luz verde de tu portal titilará lentamente cuando esté conectado a la red pero aún no esté conectado a Internet. Si el portal no logra conectarse a la red luego de cinco minutos, reinicia el portal y vuelve a intentarlo. 1) Desenchufa el suministro eléctrico del portal. 2) Espera 10 segundos y luego enchufa nuevamente el suministro eléctrico al portal. Cuando la luz verde permanece fija, el portal está conectado.

Los dispositivos listados en el portal web tienen la leyenda "mal funcionamiento" a su lado.

"Mal funcionamiento", por lo general, es una indicación de un problema de rango. Cada casa es diferente y los materiales de construcción, la disposición y la presencia de otros dispositivos inalámbricos en el hogar pueden afectar la conectividad del dispositivo. Para mejorar el rango, prueba con:

- Reorientar el portal. Las antenas de tu portal tienen un amplio rango pero pueden proyectarse mejor cuando apuntan en una determinada dirección. Prueba con girar tu portal 90° o 180° y ve si eso elimina el mal funcionamiento. Si tus dispositivos están ubicados en pisos múltiples, puede ser útil apoyar el portal sobre su frente o su lateral.

- Mover el enchufe inteligente. Cuando tu enchufe inteligente está conectado y emparejado a tu portal, también funciona como un extensor de rango. Conecta tu enchufe inteligente a diferentes tomacorrientes alrededor de tu casa y comprueba si eso mejora el rango.
- Agregar un enchufe inteligente adicional. La Z-Wave es lo que conocemos como red "malla". Agregar dispositivos adicionales mejorará el rango general de la red.

Mis dispositivos no se emparejan.

Es posible que tus dispositivos ya estén emparejados.

- Si estás intentado emparejar tu dispositivo y ves un ícono de ENLACE rojo en lugar de blanco, tu termostato ya está emparejado a tu portal.
- Si la luz amarilla del portal titila (es decir, el portal está en modo de emparejamiento), pero se apaga después de que intentas emparejar un dispositivo, significa que el dispositivo ya está emparejado con el portal.

Espera cinco minutos, luego inicia sesión en el portal para ver si el termostato aparece en tu lista de dispositivos. Si ves un ícono rojo y tu termostato continúa sin aparecer en tu portal, es posible que haya un problema con el servidor o la conexión a internet. Comunícate con el soporte técnico.

Bombilla inteligente

Los dispositivos no están encendiéndose ni apagándose al recibir las órdenes por la red.

Asegúrate de que la bombilla inteligente de luz LED esté en un accesorio de iluminación o una lámpara que esté conectado a un tomacorriente eléctrico que no tenga interruptor. Si se encuentra en un tomacorriente con interruptor, verifica que esté encendido.

Enchufe inteligente

Los dispositivos no están encendiéndose ni apagándose al recibir las órdenes por la red.

Asegúrate de que el enchufe inteligente esté conectado a un tomacorriente que no tenga interruptor. Si se encuentra en un tomacorriente con interruptor, verifica que esté encendido. Además, asegúrate de que el dispositivo esté conectado al tomacorriente del lado del enchufe inteligente con el logotipo de Z-Wave junto al mismo (por lo general a la izquierda). El tomacorriente del lado opuesto es un pase desde el tomacorriente de la pared y no está controlado por el enchufe inteligente. Además, asegúrate de que los dispositivos adjuntos al enchufe inteligente estén encendidos.

Los dispositivos adicionales no se conectan al portal.

Durante el proceso de emparejamiento, asegúrate de presionar solo una vez el botón de agregar/retirar. Además, asegúrate de presionar el botón de agregar/retirar del dispositivo mientras la luz amarilla del portal aún esté parpadeando (parpadea durante dos minutos).

Termostato

El termostato no está conectado con el portal.

Desconecta tu portal (consulta los pasos de **"El portal no se conecta a la red"**). Si esto no funciona, cambia tu enchufe inteligente a un tomacorriente que esté ubicado entre el termostato y el portal.

La calefacción o el aire acondicionado no funcionan correctamente.

Verifica que los cables de control del sistema de HVAC estén conectados de forma segura a las terminales indicadas en la placa base del termostato.

Termostato mostrando "mal funcionamiento" bajo lista de dispositivos.

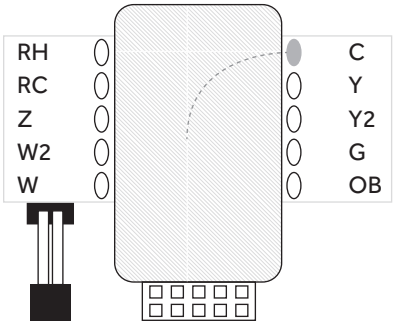
Selecciona la pestaña **Más** y selecciona **Lista de dispositivos** en la parte superior izquierda de la pantalla. Debajo de la lista de dispositivos, selecciona el enlace **Redescubre red.** El redescubrimiento de la red ayuda a fortalecer la red y asegura que los dispositivos están comunicándose entre sí y con el portal.

¿Aún tienes problemas?

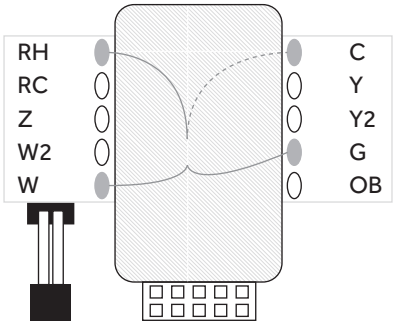
Visita reliant.com/connectsupport, o llámanos al 1.844.295.5556.

Guía de cableado del termostato

No existen estándares para el cableado de control de HVAC. Estos diagramas muestran algunas de las configuraciones comunes y frecuentemente instaladas pero podrían no concordar con tu sistema HVAC. Consulta a un instalador profesional para instalaciones avanzadas, o llámanos al 1.844.295.5556 para ayuda.



LAS CONEXIONES POR DEFECTO MUESTRAN UNA CONEXIÓN CON CABLE C

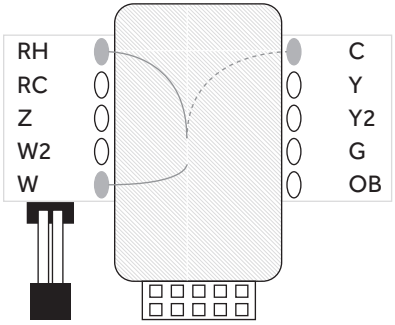


Cable R (o) RH - energía de calor

Cable W - calor

Cable G - ventilador

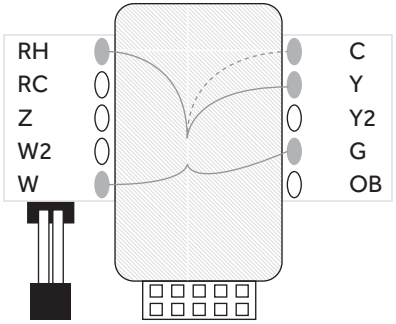
DIAGRAMA DE CONEXIONES DE LOS CABLES DE CONTROL PARA CABLES DE CONTROL DE 3 CABLES-DE SÓLO CALOR MÁS CABLE C



Cable R (o) RH - energía de calor

Cable W - calor

DIAGRAMA DE CONEXIONES DE LOS CABLES DE CONTROL PARA CABLES DE CONTROL DE 2 CABLES-DE SÓLO CALOR MÁS CABLE C



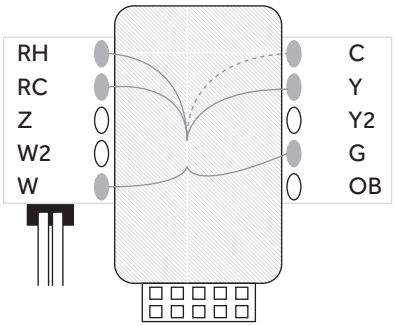
Cable W - calor

Cable Y - compresor de enfriamiento

Cable R (o) RH - energía

Cable G - ventilador

DIAGRAMA DE CONEXIONES DE LOS CABLES DE CONTROL PARA CABLES DE CONTROL DE 4 CABLES CALOR/ENFRIAMIENTO MÁS CABLE C



Cable W - calor

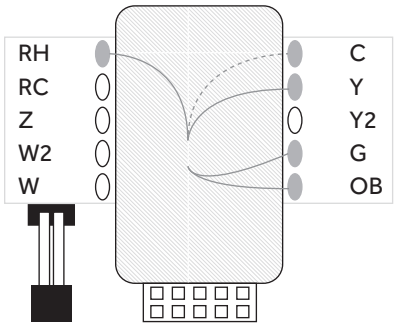
Cable Y - compresor de enfriamiento

Cable RH - energía

Cable RC - energía

Cable G - ventilador

DIAGRAMA DE CONEXIONES DE LOS CABLES DE CONTROL PARA CABLES DE CONTROL DE 5 CABLES CALOR/ENFRIAMIENTO MÁS CABLE C



Cable O (o) cable B - válvula de cambio

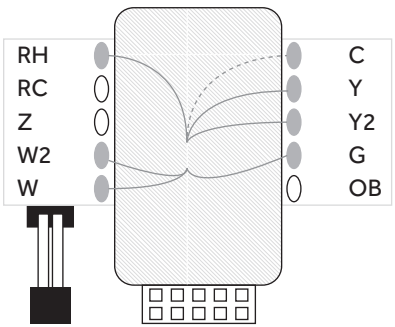
NOTA: Si ambos O y B están presentes, conecta SOLO el cable O.

Cable Y - compresor

Cable R (o) RH y RC - energía

Cable G - ventilador

DIAGRAMA DE CONEXIONES DE LOS CABLES DE CONTROL PARA CABLES DE CONTROL DE 4 CABLES DE BOMBA DE CALOR SIN CABLES DE CALOR AUXILIAR MÁS CABLE C (ALTERNATIVO)



Cable W - calor

Cable W2 - calor

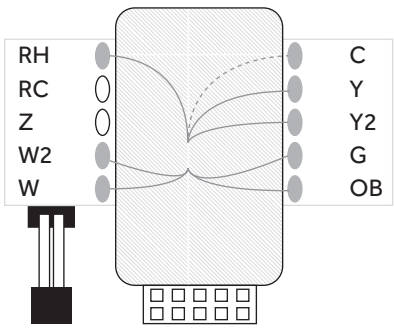
Cable Y - compresor de enfriamiento

Cable Y2 - compresor de enfriamiento

Cable R (o) RH - energía

Cable G - ventilador

DIAGRAMA DE CONEXIONES DE LOS CABLES DE CONTROL PARA CABLES DE CONTROL DE 6 CABLES MULTIETAPA DE CALOR Y MULTIETAPA DE ENFRIAMIENTO MÁS CABLE C



Cable O (o) cable B - válvula de cambio

NOTA: Si ambos O y B están presentes, conecta SOLO el cable O.

Cable W - fuente de calor

Cable W2 - calor de 2a etapa

Cable Y - compresor

Cable Y2 - compresor

Cable R (o) RH y RC - energía

Cable G - ventilador

DIAGRAMA DE CONEXIONES DE LOS CABLES DE CONTROL PARA CABLES DE BOMBA DE CALOR DE 7 CABLES MULTIETAPA CON CABLES AUXILIARES MULTIETAPA DE CONTROL DE CALOR MÁS CABLE C

AVISO:

El uso del paquete Conserve proporcionará a Reliant Energy Retail Services LLC y a NRG Connected Home LLC d/b/a Reliant información acerca del consumo de energía de tu hogar. Esta información se usará para generar recomendaciones para tu consumo personal de energía. Tus datos personales no estarán a disposición de otros usuarios. La política de privacidad de Reliant Energy Retail Services LLC, disponible en www.reliant.com/privacy y la de NRG, disponible en www.nrg.com/legal/privacy-policy aplican a este acuerdo.

El sistema obtiene su energía de Alarm.com. Alarm.com otorga la licencia de uso de este sistema a NRG Connected Home LLC.

COBERTURA DE GARANTÍA LIMITADA: PORTAL Y TERMOSTATO DE MARCA RELIANT, Y GOCONTROL LIGHT BULBZ

Las obligaciones de Reliant respecto al portal y al termostato de marca Reliant - y los GoControl Light Bulbz se limitan a los términos dispuestos a continuación:

Reliant garantiza que este producto carece de defectos de fabricación o de materiales, bajo un uso y un servicio normales, durante un año a partir del momento de compra por parte del consumidor. Si en algún momento durante el período de garantía, se determina que el producto es defectuoso, Reliant lo reemplazará con un producto que tenga una funcionalidad al menos equivalente a la del producto original. El portal y el termostato deben haberse comprado a Reliant o haber sido proporcionados por Reliant a fin de que esta garantía tenga validez.

ESTA GARANTÍA NO ABARCA COSTOS DE REMOCIÓN O REINSTALACIÓN NI SE EXTIENDE A DAÑOS INDIRECTOS O FORTUITOS DE OTROS PRODUCTOS QUE PUDIERAN UTILIZARSE CON ESTE. ESTA GARANTÍA NO SE APLICARÁ A DEFECTOS CAUSADOS POR EL USO INDEBIDO O LA MANIPULACIÓN INCORRECTA DEL PORTAL O DEL TERMOSTATO EN TU PODER.

RELIANT NO GARANTIZA QUE EL FUNCIONAMIENTO DE CUALQUIER PRODUCTO SEA ININTERRUMPIDO O LIBRE DE ERRORES. RELIANT NO SE HACE RESPONSABLE POR CUALQUIER DAÑO QUE SE PRODUZCA COMO CONSECUENCIA DE TU INCUMPLIMIENTO DE LAS INSTRUCCIONES QUE SE INCLUYEN CON EL PRODUCTO.

A EXCEPCIÓN DE LO EXPRESAMENTE PROVISTO EN ESTA GARANTÍA LIMITADA, RELIANT NO OFRECE NINGUNA OTRA GARANTÍA NI CONDICIONES, EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO TODA GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR. RELIANT EXPRESAMENTE DESCONOCE TODAS LAS GARANTÍAS Y CONDICIONES QUE NO SE INCLUYEN EN ESTA GARANTÍA LIMITADA. TODA GARANTÍA IMPLÍCITA QUE LA LEY IMPONGA, HASTA EL PUNTO QUE NO SE PUDIERA LEGALMENTE DECLINAR O EXCLUIR BAJO LA LEY APLICABLE, ESTARÁ LIMITADA EN CUANTO A SU DURACIÓN AL PERÍODO DE LA GARANTÍA LIMITADA. ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN UN LÍMITE EN LA DURACIÓN DE LA GARANTÍA IMPLÍCITA O LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTES O CONSECUENTES PARA LOS PRODUCTOS PARA CONSUMIDORES. EN DICHOS ESTADOS, ALGUNAS DE LAS EXCEPCIONES O LIMITACIONES DE ESTA GARANTÍA LIMITADA PUEDE QUE NO SE APLIQUEN EN TU CASO.

Estos términos y condiciones constituyen el acuerdo de la garantía completa y exclusiva entre tú y Reliant con respecto al producto de marca Reliant que compraste o recibiste de Reliant. Estos términos y condiciones reemplazan cualquier acuerdo o representación hechos anteriormente – incluyendo representaciones hechas en literatura de ventas o consejos ofrecidos a ti por Reliant o por un agente o empleado de Reliant – que pudo haberse hecho en relación con el producto de Reliant. Para cualquier producto de marca Reliant o GoControl Light Bulbz a ser cubierto bajo esta garantía, debe haber sido comprado de o proporcionado por Reliant.

Si se encuentra que el producto es defectuoso dentro del período de garantía, comunícate con soporte de Reliant al 1.844.295.5556. Si los agentes de soporte no pueden resolver tu problema, Reliant te enviará un producto de reemplazo y te proporcionará una etiqueta de envío de devolución con instrucciones sobre cómo devolver el producto defectuoso. La garantía sobre los reemplazos vencerá al final del período de garantía de un año según lo determinado por la fecha de compra o recepción original del producto.

EXCEPCIONES Y LIMITACIONES: PRODUCTOS DE MARCA RELIANT Y GOCONTROL LIGHT BULBZ

ESTA GARANTÍA LIMITADA SOLO APLICA A LOS COMPONENTES DE HARDWARE DEL SISTEMA DE MARCA RELIANT Y PRODUCTOS GOCONTROL LIGHT BULBZ ESPECÍFICAMENTE DESCRITOS EN LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE HOME AUTOMATION HARDWARE. ESTA GARANTÍA LIMITADA NO SE APLICA A NINGÚN HARDWARE O SOFTWARE QUE NO SEA DE MARCA RELIANT INCLUSO SI SE UTILIZA JUNTO LOS PRODUCTOS DE HARDWARE DE RELIANT, EXCEPTO POR LOS GOCONTROL LIGHT BULBZ. LOS FABRICANTES O PROVEEDORES NO PERTENECIENTES A RELIANT PUEDEN PROVEER UNA GARANTÍA POR SEPARADO PARA SUS PROPIOS PRODUCTOS QUE VIENEN EMPACADOS JUNTO CON LOS PRODUCTOS DE HARDWARE DE MARCA RELIANT.

RELIANT NO ES RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO O PÉRDIDA EN PROGRAMAS, DATOS, U OTRA INFORMACIÓN GUARDADA O EN CONEXIÓN CON ALGÚN PRODUCTO DE HARDWARE DE MARCA RELIANT - O DE CUALQUIER PRODUCTO DEL HOGAR O PARTE QUE NO SEA DE RELIANT QUE ESTA GARANTÍA LIMITADA NO CUBRA.

ESTA GARANTÍA LIMITADA NO APLICA A (A) DAÑOS CAUSADOS POR CUALQUIER ACCIDENTE, ABUSO O USO INCORRECTO, O POR PRODUCTOS QUE NO SEAN DE MARCA RELIANT; (B) DAÑOS CAUSADOS POR SERVICIOS BRINDADOS POR CUALQUIER PERSONA AJENA A RELIANT; (C) UN PRODUCTO O PIEZA QUE HA SIDO MODIFICADA SIN LA AUTORIZACIÓN POR ESCRITO DE RELIANT O (D) SI SE HA ELIMINADO O DESFIGURADO CUALQUIER NÚMERO DE SERIE.

SI TU PRODUCTO DE HARDWARE MARCA RELIANT O GOCONTROL LIGHT BULBZ NO FUNCIONAN - COMO SE GARANTIZA ANTERIORMENTE, TU ÚNICO Y EXCLUSIVO REMEDIO SERÁ UN REEMPLAZO. MÁXIMA RESPONSABILIDAD DE RELIANT BAJO ESTA GARANTÍA LIMITADA SE LIMITA EXPRESAMENTE AL COSTO DE REEMPLAZO DE CUALQUIER COMPONENTE DE HARDWARE DE MARCA RELIANT - O GOCONTROL LIGHT BULBZ QUE FALLE EN SU FUNCIONAMIENTO BAJO CONDICIONES DE USO NORMAL.

RELIANT NO SERÁ RESPONSABLE DE LOS DAÑOS CAUSADOS POR EL PRODUCTO O POR LOS DESPERFECTOS DEL PRODUCTO AL FUNCIONAR, INCLUYENDO CUALQUIER PÉRDIDA DE GANANCIAS O AHORROS, O POR DAÑOS ESPECIALES, INCIDENTALES,O CONSECUENTES O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL QUE INCLUYA CUALQUIER INCUMPLIMIENTO POR MANTENER LA CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN ALMACENADA O TRANSMITIDA POR EL PRODUCTO. RELIANT NO ES RESPONSABLE DE NINGÚN RECLAMO HECHO POR UN TERCERO O HECHO EN TU NOMBRE POR UN TERCERO.

ESTA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD SE APLICA YA SEA QUE LOS DAÑOS SEAN BUSCADOS O SE HAGA UN RECLAMO BAJO ESTA GARANTÍA LIMITADA O COMO UN RECLAMO BASADO EN LA RESPONSABILIDAD EXTRACONTEXTUAL (INCLUYENDO NEGLIGENCIA Y ESTRICTA RESPONSABILIDAD DEL PRODUCTO), UN RECLAMO CONTRACTUAL, O CUALQUIER OTRO RECLAMO. ESTA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD NO PUEDE SER EXCENTUADA O ENMENDADA POR NINGUNA PERSONA. ESTA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD ESTARÁ VIGENTE INCLUSO SI ADVERTISTE A RELIANT O A UN REPRESENTANTE DE RELIANT SOBRE LA POSIBILIDAD DE ALGÚN DAÑO. SIN EMBARGO, ESTA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD NO SE APLICARÁ A RECLAMOS POR DAÑOS PERSONALES.

ESTA GARANTÍA LIMITADA TE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS. TAMBIÉN PUEDES TENER OTROS DERECHOS QUE VARÍAN DE ACUERDO AL ESTADO. SE RECOMIENDA CONSULTAR LAS LEYES ESTATALES APLICABLES PARA UNA COMPLETA DETERMINACIÓN DE TUS DERECHOS.

Declaración de cumplimiento de la FCC: Portal y termostato de marca Reliant-

Este dispositivo cumple con la parte 15 de las Reglas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones:

1. Este dispositivo no puede causar interferencia nociva y

2. Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluida la interferencia que pudiera causar un funcionamiento no deseado.

Este equipo ha sido sometido a prueba y se determinó que cumple con los límites para un Dispositivo digital de clase B en virtud de la parte 15 de las Reglas de la FCC. Estos límites están fijados para brindar una protección razonable contra interferencias dañinas en una instalación residencial. Este equipo genera, usa y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instalara y utilizara en conformidad con las instrucciones, podría causar interferencias nocivas para la comunicación de radio. No obstante, no hay garantías de que no ocurrirán interferencias en una instalación en particular. Si este equipo causara interferencias nocivas a la recepción de señales de radio o televisión, lo que puede determinarse al encender y apagar el equipo, se insta al usuario a intentar corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

- Reorienta o reubica la antena receptora
- Aumenta la separación entre el equipo y el receptor
- Conecta el equipo en un tomacorriente que pertenezca a un circuito diferente al que tiene conectado el receptor
- Solicita ayuda al vendedor o a un técnico especialista en radio y televisión con experiencia

BOMBILLA INTELIGENTE

GARANTÍAS APLICABLES A OTROS PRODUCTOS OFRECIDOS CON EL ACUERDO HOME AUTOMATION

Bombilla Domitech Z-Wave LED (dtA19-750-27)

Domitech Products garantiza al comprador original de este producto que, por el período de garantía, este producto estará libre de defectos materiales en materiales y fabricación. La garantía anterior está sujeta a la correcta instalación, operación y mantenimiento del producto de acuerdo con las instrucciones de instalación y el manual de funcionamiento suministrado al cliente. Los reclamos de garantía se deben hacer por el cliente por escrito dentro de los 30 días de la manifestación de un problema. La única obligación de Domitech bajo la garantía anterior es reparar, reemplazar o corregir cualquier defecto que estaba presente al momento de la entrega o para retirar el producto y reembolsar el precio de compra al cliente. Esta garantía no se extiende a daños indirectos o fortuitos de otros productos que pudieran utilizarse con este. Para preguntas y servicio al cliente, envía un email a support@domitechproducts.com.

Período de garantía: limitada a un año desde la fecha de compra

El cliente debe contactar directamente a Domitech.

Domitech Products, LLC

2140 E. Southlake Blvd. Suite L-312
Southlake, Texas 76092
Smart Bulb_06232014_En_v1.0

ENCHUFE INTELIGENTE

JASCO OFRECE UNA GARANTÍA DEL FABRICANTE LIMITADA, DE DOS AÑOS, PARA EL ENCHUFE INTELIGENTE (MÓDULO DE ARTEFACTO DE JASCO MODELO N.º 45703). ESTA ES LA ÚNICA GARANTÍA QUE SE APLICA A LA VENTA DE ESTE PRODUCTO, YA QUE NI RELIANT ENERGY RETAIL SERVICES LLC NI RELIANT OFRECEN NINGUNA GARANTÍA ASOCIADA CON LA VENTA DE ESTE PRODUCTO, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O APTITUD PARA UN USO PARTICULAR.

GARANTÍA DE JASCO

JASCO PRODUCTS GARANTIZA QUE ESTE PRODUCTO CARECE DE DEFECTOS DE FABRICACIÓN DURANTE UN PERÍODO DE DOS AÑOS A PARTIR DE LA FECHA ORIGINAL DE COMPRA POR PARTE DEL CONSUMIDOR. ESTA GARANTÍA SE LIMITA A LA REPARACIÓN O SUSTITUCIÓN DEL PRODUCTO EXCLUSIVAMENTE Y NO SE EXTIENDE A DAÑOS INDIRECTOS O FORTUITOS A OTROS PRODUCTOS QUE PUDIERAN UTILIZARSE CON ÉSTE. ESTA GARANTÍA SUSTITUYE A TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS. ALGUNOS ESTADOS NO ADMITEN LIMITACIONES SOBRE EL TIEMPO DE DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA O NO PERMITE LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INDIRECTOS O FORTUITOS, POR LO QUE TAL VEZ NO APLIQUEN A TU CASO LAS LIMITACIONES ANTEMENCIONADAS. ESTA GARANTÍA TE PROPORCIONA DERECHOS ESPECÍFICOS Y TAL VEZ TENGAS ADEMÁS OTROS DERECHOS, QUE PUEDEN VARIAR DE UN ESTADO A OTRO.

Comunícate con el Servicio al cliente, al 800.654.8483 (opción 4) entre las 7:30 a.m. y las 5:00 p.m. CST o a través del sitio web (www.jascoproducts.com) si la unidad demostrara tener defectos dentro del período de garantía.

JASCO Products Company

Building B
10 E Memorial Rd.
Oklahoma City, OK 73114
FCC U2Z45602-3

La Declaración de interferencia de radiofrecuencia de la Comisión Federal de Comunicaciones incluye el siguiente párrafo:

El equipo ha sido sometido a prueba y se determinó que cumple con los límites para un Dispositivo digital de clase B en virtud de la parte 15 de las Reglas de la FCC. Estos límites están fijados para brindar una protección razonable contra interferencias dañinas en una instalación residencial. Este equipo usa, genera, y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instalara y utilizara de conformidad con las instrucciones, podría causar interferencias nocivas para la comunicación de radio. No obstante, no hay garantías de que no ocurrirán interferencias en una instalación en particular. Si este equipo causara interferencias nocivas a la recepción de señales de radio o televisión, lo que puede determinarse al encender y apagar el equipo, se insta al usuario a intentar corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

- Reorienta o reubica la antena receptora.
- Aumenta la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecta el equipo en un tomacorriente que pertenezca a un circuito diferente al que tiene conectado el receptor.
- Solicita ayuda al vendedor o a un técnico especialista en radio y televisión con experiencia.

El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones:

1. Este dispositivo no puede causar interferencia nociva y
2. Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluida la interferencia que pudiera causar un funcionamiento no deseado del dispositivo.

Nota importante: A fin de cumplir con los requisitos de cumplimiento de exposición a RF de la FCC, no se permite realizar cambios a la antena ni al dispositivo. Cualquier cambio a la antena o al dispositivo podría hacer que el dispositivo exceda los requisitos de exposición a RV y anular la autorización del usuario para operar el dispositivo.

Google Play es una marca registrada de Google Inc. Apple y el logo de Apple son marcas registradas de Apple Inc. registradas en los EE.UU. y otros países. App Store es una marca de servicio de Apple Inc.

an NRG company

NRG Connected Home LLC d/b/a Reliant es una compañía hermana de Reliant Energy Retail Services LLC, ambas pertenecientes en su totalidad a NRG Energy, Inc.
Reliant es una marca de servicio de Reliant Energy Retail Holdings, LLC. ©2015 NRG Energy, Inc. Todos los derechos reservados. 197320